

音更町の公共交通（コミュニティバス等） に関するお客さま（利用者）アンケートのお願い

町民の皆さまには、日ごろから町政に対するご理解とご協力をいただき、感謝申し上げます。

現在、音更町は総合計画に基づいてまちづくりを進めておりますが、そのなかで公共交通は重要な施策として位置づけられています。

公共交通の利便性改善のため、ふだんコミュニティバス※をご利用いただいている町民の皆さまにコミュニティバスについてのご意見を頂戴いたしたく、「音更町の公共交通（コミュニティバス等）に関わるお客様（利用者）アンケート」にご協力いただきますようお願い申し上げます。

このアンケートは、音更町地域公共交通計画（令和5年～）の策定に活用されるものであり、コミュニティバスを利用されている皆さまのご意見は大変、貴重な資料となるものです。

なお、本アンケートとは別に「音更町の公共交通（コミュニティバス等）に関わる町民アンケート」が自宅に郵送された場合、お手数をおかけしますが、両方にお答えくださいますようお願い申し上げます。

令和4年4月
音更町長 小野 信次

※「コミュニティバス」については、
音更町ホームページでご覧いただけます ⇒

コミバス 音更町

検索

<このアンケート・回答について>

◆ 「名前」は不要です

回答はすべて統計的に処理します。個人が特定されることはありません。

◆ 本アンケートは4月22日（金）から7月21日（木）まで実施します。

アンケート実施期間中、お1人様1回のご回答をお願いします。

回答は、帰宅後にご記入ください。

- 回答は（1）次回乗車時にバス内のアンケート回収箱に入れていただくか、
（2）同封の「返信用封筒」に入れて、郵送（切手は不要）していただくか、
（3）右記QRコードから町HPにアクセスして、ご回答ください。



◆ お問合せ先

音更町役場企画財政部企画課企画調整係 TEL. (0155) 42-2111（内線212・213）

公共交通の利便性改善は、
SDGsの推進に必要です。



音更町の公共交通(コミュニティバス等)に関するお客さま(利用者)アンケート

このアンケートは、コミバスをご利用いただいている皆さまの声を聞き、今後の運行改善に活用するためにとても重要なものです。お手数をおかけしますが、下記の間にお答えくださいますようお願いいたします。

返信は、「返信用封筒」で郵送いただくか、次回乗車時に「アンケート回収箱」に入れてください。

本調査は、7月まで実施しますが、回答は、この間、お1人様、1回だけお願いします。

- 【1】あなたのご自宅から最も近いコミバスのバス停まで歩いてどのくらいかかりますか。(○は1つ)

1. 5分未満 2. 10分未満 3. 15分未満 4. 20分未満 5. 20分以上

- 【2】あなたがコミバスを使って出かけるときに乗車するバス停(自宅近辺)は全部でいくつありますか。しらかば号とすずらん号のバス停は別々に数えてください。(○は1つ)

■出かけるとき(往路)、コミバスを利用しない方は、記入の必要はありません。⇒問【4】へ

1. 1つ 2. 2つ 3. 3つ 4. 4つ 5. 5つ 6. 6つ 7. 7つ以上

- 【3】あなたがコミバスを使って出かけたときに降車するバス停(目的地近辺)は全部でいくつありますか。しらかば号とすずらん号のバス停は別々に数えてください。(○は1つ)

1. 1つ 2. 2つ 3. 3つ 4. 4つ 5. 5つ 6. 6つ 7. 7つ以上

- 【4】あなたがコミバスを使って帰宅するときに乗車するバス停は全部でいくつありますか。しらかば号とすずらん号は別々に数えてください。(○は1つ)

■帰宅するとき(帰路)、コミバスを利用しない方は、記入する必要はありません。⇒問【5】へ

1. 1つ 2. 2つ 3. 3つ 4. 4つ 5. 5つ 6. 6つ 7. 7つ以上

- 【5】あなたは「共栄コミセン」をまたいで(本町コースと木野コースを連絡して)コミバスを利用することがありますか。(○は1つ)

1. よくある 2. ときどきある 3. あまりない 4. ほとんどない

- 【6】あなたがコミバスを利用する目的(地)は何(どこ)ですか。(○はいくつでも)

1. 買物 2. 通院 3. 金融機関 4. 趣味・娯楽・習い事など 5. 飲食店
6. 役場 7. 木野支所 8. 公共施設 9. 知人(別居家族・親族を含む)宅などの訪問
10. その他()

- 【7】問【6】の回答で○を付けたもののうち、1番目～3番目に多い利用目的の番号を書いてください。(3つまで)

1番目の番号[] 2番目の番号[] 3番目の番号[]

- 【8】あなたがコミバスを利用し始めたとき、目的地までの行程(乗降バス停と乗降時間など)を「コミュニティバス運行路線図」で調べるのに苦労しましたか。(○は1つ)

1. とても苦労した 2. 少し苦労した 3. わりと簡単だった 4. とても簡単だった

- 【9】あなたは、インターネット(Google MAP)で「コミバス」のルート検索(起点と終点の指示で乗降バス停と乗降時間が表示される)ができることを知っていますか。(○は1つ)

1. 知っている 2. 知らない ⇒ 問【11】へ

- 【10】問【9】で「1」に○を付けた方にお聞きします。その検索システムを使っていますか。(○は1つ)

1. よく利用する 2. たまに利用する 3. 利用したことはある 4. 利用したことはない

ここに
合わせて
折ると、
3つ折
になります

【コミバス利用者アンケート】

【11】 問【9】で「2」に○を付けた方にお聞きします。その検索システムを使いたいですか。(○は1つ)

- | | | |
|---------|----------------|-------------|
| 1. 使いたい | 2. 操作が簡単なら使いたい | 3. 使うつもりはない |
|---------|----------------|-------------|

【12】 あなたがコミバスで帰宅するとき、コミバスに乗車するまでに時間がある場合、どこで過ごしていますか。(○はいくつでも)

- | | | | |
|---------|------------|-----------|--------|
| 1. 商業施設 | 2. 公共施設 | 3. 友人・知人宅 | 4. 飲食店 |
| 5. 娯楽施設 | 6. 病院・歯科医院 | 7. その他() | |

【13】 あなたはどのくらいのペースでコミバスを利用していますか。夏季・冬季それぞれお答えください。(○はそれぞれ1つ)

※夏季はおおむね5月頃から10月頃まで、冬季は11月頃から4月頃までとお考えください。

■新型コロナの影響で、利用を控えていた方は、新型コロナ流行以前の状態に○をつけてください。

【夏季】

- | | | | |
|-----------|-------------|-----------|-----------|
| 1. 5～7日/週 | 2. 3～4日/週 | 3. 1～2日/週 | 4. 2～3日/月 |
| 5. 1日/月 | 6. 1日/2～3ヶ月 | 7. その他() | |

【冬季】

- | | | | |
|-----------|-------------|-----------|-----------|
| 1. 5～7日/週 | 2. 3～4日/週 | 3. 1～2日/週 | 4. 2～3日/月 |
| 5. 1日/月 | 6. 1日/2～3ヶ月 | 7. その他() | |

【14】 あなたがコミバスを利用し始めてからどのくらいですか。(○は1つ)

- | | | | | |
|---------|-----------|-----------|------------|----------|
| 1. 1年以内 | 2. 1～3年程度 | 3. 3～5年程度 | 4. 5～10年程度 | 5. 10年以上 |
|---------|-----------|-----------|------------|----------|

【15】 あなたがコミバスを利用する便(1便〔朝〕、2便〔昼〕、3便〔午後〕)は決まっていますか。(○は1つ)

- | | | |
|---------------|-----------------|----------------|
| 1. だいたい決まっている | 2. 半分ぐらいは決まっている | 3. ほとんど決まっていない |
| 4. その他() | | |

【16】 あなたのコミバスの利用は、「往復」ですか、「片道」ですか。(○は1つ)

- | | | |
|--------------------|-----------|--------------------|
| 1. ほぼ往復利用 ⇒ 問【20】へ | 2. ほぼ片道利用 | 3. 往復利用と片道利用が半々ぐらい |
|--------------------|-----------|--------------------|

【17】 問【16】で、「2」、「3」に○を付けた方にお聞きします。片道利用は、往路ですか、復路ですか。(○は1つ)

- | | | |
|-------------|-------------|--------------|
| 1. 主に往路(行き) | 2. 主に復路(帰り) | 3. 特に決まっていない |
|-------------|-------------|--------------|

【18】 問【16】で、「2」、「3」に○を付けた方にお聞きします。片道利用の理由は何ですか。(○はいくつでも)

- | | | |
|----------------------|------------------|----------------|
| 1. 家族、友人等に送迎してもらえるから | 2. 時間が合わないから | 3. 乗車時間が長いから |
| 4. 待ち時間が長いから | 5. バス停で待つのが負担だから | 6. 乗り心地が悪いから |
| 7. 片道は歩くから | 8. 運賃が高いから | 9. 帰りは荷物が増えるから |
| 10. その他() | | |

【19】 問【16】で、「2」、「3」に○を付けた方にお聞きします。片道利用のときのコミバス以外の移動手段は何ですか。(○はいくつでも)

- | | | | | |
|------------|----------------|----------------|---------|-------|
| 1. 路線バス | 2. 自家用車(家族の送迎) | 3. 自家用車(知人の送迎) | 4. タクシー | 5. 徒歩 |
| 6. 病院の送迎バス | 7. その他() | | | |

【コミバス利用者アンケート】

【20】あなたにとって何時ごろの便があったら便利ですか。しらかば号、すずらん号、それぞれ1つだけお答えください。

〈しらかば号〉 緑色のバス	1. 1便〔朝〕の前→	どのくらい前ですか? ()時間()分前	4. 3便〔午後〕の後→	どのくらい後ですか? ()時間()分後
	2. 1便〔朝〕と2便〔昼〕の間ぐらい		5. その他()	
	3. 2便〔昼〕と3便〔午後〕の間ぐらい		6. 今のままでよい	
〈すずらん号〉 紫色のバス	1. 1便〔朝〕の前→	どのくらい前ですか? ()時間()分前	4. 3便〔午後〕の後→	どのくらい後ですか? ()時間()分後
	2. 1便〔朝〕と2便〔昼〕の間ぐらい		5. その他()	
	3. 2便〔昼〕と3便〔午後〕の間ぐらい		6. 今のままでよい	

【21】コミバスには回数券がありますが、(1)ご存知ですか、また、(2)利用していますか。(○はそれぞれ1つ)

(1)認 知	1. 知っている	2. 知らない
(2)利 用	1. 利用している	2. 利用していない

【22】コミバスの満足度について、お答えください。(1～17の評価項目ごとに、○は1つ)

※評価できない項目には、○をつけなくて結構です。

No.	評価項目	満足	やや満足	普通	やや不満	不満
1	バス停の場所					
2	バス停の環境(ベンチ等)					
3	バスの運行本数					
4	1便の運行時間(しらかば号)					
5	1便の運行時間(すずらん号)					
6	2便の運行時間(しらかば号)					
7	2便の運行時間(すずらん号)					
8	3便の運行時間(しらかば号)					
9	3便の運行時間(すずらん号)					
10	バスの運賃					
11	バスの運行時間の正確さ					
12	バスへの乗降のしやすさ					
13	路線バスへの乗り継ぎ					
14	共栄コミセンでの乗り継ぎ					
15	帰りのバスを待つ場所					
16	時刻表の調べやすさ					
17	全体としての評価					

【23】問【22】の評価項目が改善されれば、あなたのコミバス利用は増えますか。(○は1つ)

あなたの利用が増えるために改善が必要な評価項目(問【22】のNo.)を書いてください。(3つまで)

1. 改善されても利用は増えない		問【22】のNo1～16の番号
2. 改善されれば、利用は増える	→	利用が増えるために改善が必要な評価項目 [] [] []

【コミバス利用者アンケート】

【24】コミバスについて、何かご意見・ご要望(コース、バス停など)がありましたら、お書きください。
 ※バス停を追加してほしい場所がありましたら、最寄のお店の名前などを具体的にお書きください。

【25】あなたはふだん、車の運転をされますか。(○は1つ)

1. よく運転をする	2. たまに運転する	3. ごくまれに運転する	4. まったくしない
------------	------------	--------------	------------

【26】ふだん、あなたは路線バスやタクシーを利用されますか。(○はそれぞれ1つ)

路線バス	1. よく利用する	2. ときどき利用する	3. ほとんど利用しない
タクシー	1. よく利用する	2. ときどき利用する	3. ほとんど利用しない

【27】問【26】の路線バスまたはタクシーの利用で、「1」、「2」に○を付けた方にお聞きします。利用の目的(地)は何(どこ)ですか。(○はいくつでも)

1. 買物	2. 通院	3. 金融機関	4. 趣味・娯楽・習い事など	5. 飲食店
6. 役場	7. 木野支所	8. 公共施設	9. 知人(別居家族・親族を含む)宅などの訪問	
10. 通勤・通学	11. その他()			

【28】あなたの買物、通院の頻度はどのくらいですか。それぞれ最も近いものを【頻度】から選んで、その番号を書いてください。

《買物の頻度》 《通院の頻度》

【頻度】

1. 5～7日/週	2. 3～4日/週	3. 1～2日/週	4. 2～3日/月	5. 1日/月
6. 1日/2～3ヶ月	7. ほとんどない	8. その他()		

【29】最後に、あなたのことについてお聞きします。下記の各項目の該当するものに○を付けてください。項目「<3>同居家族」は、該当するものすべてに○を、その他の項目は1つだけ○を付けてください。

<1> 性別	1. 男性	2. 女性	3. その他					
<2> 年齢	1. 10代以下	2. 20代	3. 30代	4. 40代	5. 50代	6. 60代	7. 70代	8. 80代以上
<3> 同居家族	1. いない	2. 配偶者	3. 親	4. 子	5. 祖父母	6. 孫		
<4> 居住地区	1. 音更市街	2. 開進・柳町	3. 緑陽台	4. 共栄台	5. 鈴蘭	6. 木野		
	7. 宝来	8. ひびき野	9. 地区がわからない					
<5> 自動車免許	1. ある	2. ない(返納を含む)						
<6> 免許の返納	1. 返納した	2. 返納を検討している	3. 現在は、返納は考えていない					
<7> 自家用車	1. 自分の自家用車がある	2. 家族の自家用車がある	3. ない					
<8> 携帯電話	1. スマホ	2. ガラケー	3. その他()	4. 持っていない				

アンケートは以上です。ご協力、ありがとうございました。