

音更町の公共交通（コミュニティバス等） に関する町民アンケートのお願い

町民の皆さまには、日ごろから町政に対するご理解とご協力をいただき、感謝申し上げます。

現在、音更町は第6期総合計画に基づいてまちづくりを進めており、そのなかで公共交通は大切な施策として位置づけられています。また、音更町地域公共交通計画（令和5年度）の策定作業を進めています。

そこで、公共交通の利便性改善のため、広く町民の皆さまのご意見をいただきたく、「音更町の公共交通（コミュニティバス等）に関わる町民アンケート」を送付させていただきました。

音更町が今後も“みんなが住みよい”まちであるためには公共交通は重要であり、現在、コミュニティバス[※]を利用されていない方や若い世代の方も含め、幅広くご意見をいただきたく、時節柄お忙しいところ誠に恐れ入りますが、ご協力のほどお願い申し上げます。

なお、アンケートの対象者は、音更町のコミュニティバスの運行エリア内にお住まいの18歳以上の町民の中から、無作為に選ばせていただきました。

令和4年4月

音更町長 小野 信次

※「コミュニティバス」については、
音更町ホームページでご覧いただけます ⇒

コミバス 音更町

検索

<このアンケート・回答について>

◆ 「名前」は不要です

回答はすべて統計的に処理します。個人が特定されることはありません。

◆ ご自身が回答できないとき

封筒の宛名の方がアンケートの対象ですが、その方が回答できない場合は、18歳以上のご家族の方が回答者となって（回答者変更）、回答してください。

◆ 5月22日（日）までにご回答の上、ご返送ください

回答は、同封の「返信用封筒」に入れて、郵送（切手は不要）していただくか、右記QRコードから町HPにアクセスして、ご回答ください。

◆ お問い合わせ先

音更町役場企画財政部企画課企画調整係 TEL. (0155) 42-2111（内線212・213）



公共交通の利便性改善は、
SDGsの推進に必要です。



【コミバス町民アンケート】

【9】 ふだん、あなたは路線バスやタクシーを利用されますか。(○はそれぞれ1つ)

路線バス	1. よく利用する	2. ときどき利用する	3. ほとんど利用しない
タクシー	1. よく利用する	2. ときどき利用する	3. ほとんど利用しない

【10】 問【9】の路線バスまたはタクシーの利用で、「1」、「2」に○を付けた方にお聞きます。利用の目的(地)は何(どこ)ですか。(○はいくつでも)

1. 買物	2. 通院	3. 金融機関	4. 趣味・娯楽・習い事など	5. 飲食店
6. 役場	7. 木野支所	8. 公共施設	9. 知人(別居家族・親族を含む)宅などの訪問	
10. 通勤・通学	11. その他()			

【11】 あなたは、インターネット(Google MAP)で「路線バス」のルート検索(起点と終点の指示で乗降バス停と乗降時間が表示される)ができることを知っていますか。(○は1つ)

1. 知っている	2. 知らない ⇒ 問【13】へ
----------	------------------

【12】 問【11】で「1」に○を付けた方にお聞きます。その検索システムを使っていますか。(○は1つ)

1. よく利用する	2. たまに利用する	3. 利用したことはある	4. 利用したことはない
-----------	------------	--------------	--------------

【13】 問【11】で「2」に○を付けた方にお聞きます。その検索システムを使いたいですか。(○は1つ)

1. 使いたい	2. 操作が簡単なら使いたい	3. 使うつもりはない
---------	----------------	-------------

◆ 以下、音更町のコミュニティバス(コミバス)に関する質問です。

【14】 全員にお聞きます。あなたは、音更町でコミバス(※)が運行していることを知っていますか。(○は1つ)

1. 知っている	2. 知らない ⇒ 下記(※)の内容を確認してから問【22】へ
----------	---------------------------------

※コミバス(コミュニティバス)とは、高齢者や自動車を持っていないなど、移動に支援が必要な人のために町内の市街地を循環し、病院や公共施設、大型商業施設などを連絡するバスです。

【15】 あなたは、自宅から目的地へ行くために「コミュニティバス運行路線図」を使って、コミバスの時刻表(乗り方)を調べたことがありますか。(○は1つ)

1. ある	2. ない ⇒ 問【17】へ
-------	----------------

【16】 問【15】で「1」に○を付けた方にお聞きます。目的地までの行程(乗降バス停と乗降時間など)を「コミュニティバス運行路線図」を使って調べるのに苦労しましたか。(○は1つ)

1. とても苦労した	2. 少し苦労した	3. わりと簡単だった	4. とても簡単だった
------------	-----------	-------------	-------------

【17】 あなたのお宅には、本調査の前から「コミュニティバス運行路線図」(同封)がありましたか。(○は1つ)

1. ある	2. ない	3. わからない
-------	-------	----------

【18】 あなたは、本調査の前に「コミュニティバス運行路線図」(同封)を見たことがありますか。(○は1つ)

1. ある	2. ない	3. わからない
-------	-------	----------

【19】 あなたが本調査前からコミバスについて知っていたことに○を付けてください。(○はいくつでも)

1. だいたいコース	2. 自宅に最も近いバス停	3. 乗車料金	4. 1日の便数
5. 回数券があること	6. 自宅に最も近いバス停までの距離・時間	7. 元旦を除いて毎日運行	
8. 利用する場合の目的地までのおおよその乗車時間	9. 愛称(すずらん号、しらかば号)		

【コミバス町民アンケート】

【20】あなたは、コミバスを利用したことはありますか。(○は1つ)

- | | |
|---------------------------|-------------------------|
| 1. 現在、利用している ⇒問【24】へ | 2. 以前は利用していたが、今は利用していない |
| 3. 試しに乗ったことはあるが、今は利用していない | 4. 利用したことはない |

【21】問【20】で「2」、「3」、「4」に○を付けた方にお聞きます。利用していない理由は何ですか。(○は3つまで)

- | | | |
|---------------------------------|-------------------------|--------------|
| 1. 必要がないから | 2. 発着時刻が不便だから | 3. 乗車時間が長いから |
| 4. 自宅からバス停までが遠いから | 5. 行きたいところの近くにバス路線がないから | |
| 6. 行きたいところの近くにバス停がないから(バス路線はある) | 7. 運賃が高いから | |
| 8. (運行路線図をみても)乗り降りの仕方がわからないから | 9. 体力的に乗車は難しいから | |
| 10. 共栄コミセンでの乗り継ぎが不便だから | 11. 路線バスへの乗り継ぎが不便だから | |
| 12. 往復利用時の帰りの待ち時間が長いから | | |
| 13. その他() | | |

【22】問【14】で「2」(コミバスの運行を知らない)、問【20】で「2」、「3」、「4」(現在、コミバスに乗っていない)のいずれかに○を付けた方にお聞きます。

今後、コミバスを利用する可能性はありますか。(○は1つ)

- | | | |
|---------------|---------------|------------------|
| 1. ある ⇒問【23】へ | 2. ない ⇒問【25】へ | 3. わからない ⇒問【26】へ |
|---------------|---------------|------------------|

【23】問【22】で「1」に○を付けた方にお聞きます。利用にあたって「条件」があれば、お教えてください。

- | | |
|--|------------------------|
| 1. 利用にあたっての条件(下記2～7)は特になし | |
| 2. 料金：(円/乗車1回)以下 | ● 乗用車で「10分」かかる場所に「15分」 |
| 3. 自宅からバス停までの時間・距離：(分)以内 | ↑ |
| 4. 目的地までの乗車時間：乗用車での所要時間の(割増)以内 | |
| 5. 帰りのバスの乗継(待ち)時間：(分)以内 | いずれかに○を付けてください |
| 6. 帰りのバスを待つ場所：(あった方がよい ・ できれば、あった方がよい) | |
| 7. その他() | |

【24】問【20】で「1」に○を付けた方(現在、コミバスを利用している)、【22】で「1」のいずれかに○を付けた方(今後、コミバスを利用する可能性がある)にお聞きます。

あなたはどのような用事でコミバスを利用していますか(今後、したいですか)。(○はいくつでも)

- | | | | | |
|------------|---------|-----------|-------------------------|--------|
| 1. 買物 | 2. 通院 | 3. 金融機関 | 4. 趣味・娯楽・習い事など | 5. 飲食店 |
| 6. 役場 | 7. 木野支所 | 8. 公共施設利用 | 9. 知人(別居家族・親族を含む)宅などの訪問 | |
| 10. その他() | | | | |

【コミバス町民アンケート】

【25】 問【22】で「2」に○を付けた方(今後も、コミバスを利用する可能性がない)にお聞きします。利用の可能性がない理由は何ですか。(○は3つまで)

1. 自家用車を利用するから	2. 路線バス(十勝・拓殖)を利用するから
3. タクシーを利用するから	4. 家族等に送迎してもらうから
5. バイク、スクーターを利用するから	6. 徒歩、自転車を利用するから
7. 転居するから	8. その他()

【26】 あなたは、同封の「無料試乗券」を使って、コミバスに乗ってみようと思いますか。(○は1つ)

1. ぜひ、乗りたい	2. できれば乗りたい	3. たぶん、乗らない	4. 乗らない
------------	-------------	-------------	---------

【27】 町内の公共交通(路線バス、コミバスなど)についてのご意見・ご要望や移動に関する「困りごと」がありましたら、お書きください。

【28】 最後に、あなたのことについてお聞きします。下記の各項目の該当するものに○を付けてください。項目「〈3〉同居家族」は、該当するものすべてに○を、その他の項目は1つだけ○を付けてください。

〈1〉 性別	1. 男性 2. 女性 3. その他
〈2〉 年齢	1. 10代以下 2. 20代 3. 30代 4. 40代 5. 50代 6. 60代 7. 70代 8. 80代以上
〈3〉 同居家族	1. いない 2. 配偶者 3. 親 4. 子 5. 祖父母 6. 孫
〈4〉 居住地区	1. 音更市街 2. 開進・柳町 3. 緑陽台 4. 共栄台 5. 鈴蘭 6. 木野
	7. 宝来 8. ひびき野 9. 地区がわからない
〈5〉 自動車免許	1. ある 2. ない(返納を含む)
〈6〉 免許の返納	1. 返納した 2. 返納を検討している 3. 現在は、返納は考えていない
〈7〉 自家用車	1. 自分の自家用車がある 2. 家族の自家用車がある 3. ない
〈8〉 携帯電話	1. スマホ 2. ガラケー 3. その他() 4. 持っていない

アンケートは以上です。ご協力、ありがとうございました。