

# 音更町の公共交通（農村地域予約制乗合タクシー等） に関するアンケート（登録者）のお願い

町民の皆さまには、日ごろから町政に対するご理解とご協力をいただき、感謝申し上げます。

現在、音更町は総合計画に基づいてまちづくりを進めておりますが、そのなかで公共交通は重要な施策として位置づけられています。

そこで、公共交通の利便性改善のため、農村地域予約制乗合タクシー※に利用登録をされている町民の皆さまのご意見をいただきたく、「音更町の公共交通（農村地域予約制乗合タクシー等）に関するお客さまアンケート（登録者・利用者）」を送付させていただきました。

このアンケートは、音更町地域公共交通計画（令和5年度～）の策定に活用されるものであり、皆さまからまちづくり（公共交通）に対するご意見を伺う貴重な資料となるものです。

時節柄お忙しいところ誠に恐れ入りますが、ご協力のほどよろしくお願い申し上げます。

令和4年4月  
音更町長 小野 信次

※「乗合タクシー」については、  
音更町ホームページでご覧いただけます ⇒

乗合タクシー 音更町

検索

## <このアンケート・回答について>

### ◆ 「名前」は不要です

回答はすべて統計的に処理します。個人が特定されることはありません。

### ◆ ご自身が回答できないとき

封筒の宛名の方がアンケートの対象ですが、その方が回答できない場合は、その旨（「アンケート記載不可」など）をアンケートにご記載の上、ご返送ください。

### ◆ 5月22日（日）までにご回答ください

回答は、同封の「返信用封筒」に入れて、郵送（切手は不要）していただくか、右記 QR コードから町 HP にアクセスして、ご回答ください。



### ◆ お問い合わせ先

音更町役場企画財政部企画課企画調整係 TEL. (0155) 42-2111（内線 212・213）

公共交通の利便性改善は、  
SDGs の推進に必要です。





【乗合タクシー登録者アンケート】

【8】あなたはふだん、車の運転をされますか。(○は1つ)

1. よく運転をする      2. たまに運転する      3. ごくまれに運転する      4. まったくしない

【9】ふだん、あなたは路線バスや普通のタクシーを利用されますか。(○はそれぞれ1つ)

路線バス	1. よく利用する	2. ときどき利用する	3. ほとんど利用しない
タクシー	1. よく利用する	2. ときどき利用する	3. ほとんど利用しない

【10】問【9】の路線バスまたは普通のタクシーの利用で、「1」、「2」に○を付けた方にお聞きします。利用の目的(地)は何(どこ)ですか。(○はいくつでも)

1. 買物      2. 通院      3. 金融機関      4. 趣味・娯楽・習い事など      5. 飲食店  
6. 役場      7. 木野支所      8. 公共施設      9. 知人(別居家族・親族を含む)宅などの訪問  
10. 通勤・通学      11. その他( )

【11】あなたは、音更町の農村地域予約制乗合タクシー(乗合タクシー)を利用していますか。(1つだけ)

1. 利用している ⇒問【12】へ      2. 利用したことはあるが、今はしていない ⇒問【18】へ  
3. 利用したことはない ⇒問【21】へ

【12】問【11】で、「1」に○を付けた方にお聞きします。利用の目的(地)は何(どこ)ですか。(○はいくつでも)

1. 買物      2. 通院      3. 金融機関      4. 趣味・娯楽・習い事など      5. 飲食店  
6. 役場      7. 木野支所      8. 公共施設      9. 知人(別居家族・親族を含む)宅などの訪問  
10. その他( )

【13】問【12】の回答で○を付けたもののうち、1番目～3番目に多い利用目的の番号を書いてください。(3つまで)

1番目の番号[      ]      2番目の番号[      ]      3番目の番号[      ]

【14】問【11】で、「1」に○を付けた方にお聞きします。あなたがよく利用するのは何便(時間)ですか。(往路、復路それぞれ○は1つ)

往路(行き)	1. 利用しない	2. 主に1便	3. 主に2便	4. 決まっていない
復路(帰り)	1. 利用しない	2. 主に3便	3. 主に4便	4. 決まっていない

【15】問【11】で、「1」に○を付けた方にお聞きします。乗合タクシーの利用は往復ですか、片道ですか。最も近いものに○を付けてください。(○は1つ)

1. ほぼ往復利用 ⇒問【18】へ      2. ほぼ片道利用      3. 往復利用と片道利用が半々ぐらい

【16】問【15】で、「2」、「3」に○を付けた方にお聞きします。片道利用は、往路ですか、復路ですか。(○は1つ)

1. 主に往路(行き)      2. 主に復路(帰り)      3. 往路、復路、半々ぐらい

【17】問【15】で、「2」、「3」に○を付けた方にお聞きします。片道利用の理由は何ですか。(○はいくつでも)

1. 時間が事前予約だから      2. 乗車時間(便)が限られているから      3. 帰りは荷物が増えるから  
4. 家族、友人等の送迎が利用できるから      5. 乗降場所が限定されているから  
6. 路線バスが利用できるから      7. その他( )

【乗合タクシー登録者アンケート】

【18】問【11】で「1」、「2」に○を付けた方にお聞きます。次の項目の満足度はどの程度ですか。該当する欄(満足～不満)に○を付けてください。(○はそれぞれ1つ)

No.	評価項目	満足	やや満足	普通	やや不満	不満
1	予約方法					
2	1日の運行本数					
3	乗降の時間					
4	利用できる曜日					
5	市街地での乗降場所					
6	乗合システム(※)					
7	全体としての評価					

(※)同じ時間帯・地域に複数の利用希望者がいれば、同時に乗車して移動するしくみ。

【19】問【18】の評価項目が改善されれば、あなたの乗合タクシーの利用は増えますか。あなたの利用が増えるために改善が必要な評価項目(問【18】のNo.)を書いてください。(3つまで)

1. 改善されても利用は増えない	問【18】のNo1～6の番号
2. 改善されれば、利用は増える →	利用が増えるために改善が必要な評価項目 [ ] [ ] [ ]

【20】問【11】で「1」、「2」に○を付けた方にお聞きます。乗合タクシーの運賃は高いですか。(○は1つ)

1. とても高い	2. やや高い	3. ちょうど良い	4. やや安い	5. とても安い
----------	---------	-----------	---------	----------

◆ 問【11】で「1」に○を付けた方(現在、乗合タクシーを利用している方)は、問【25】へ

【21】問【11】で「2」、「3」に○を付けた方にお聞きます。今、利用していない理由は何ですか。(○はいくつでも)

1. 試しに乗車しただけだったため	2. まだ、乗合タクシーを利用する必要がないため
3. 料金が高いため	4. 他の移動手段があるため
5. 事前予約が必要なため	6. 乗降時間が決まっているため
7. 利用できる曜日が限られているため	8. 市街地での乗降場所が決まっているため
9. 町外まで行けないため	10. 乗合で利用したくないため
11. その他( )	

【22】問【11】で「2」、「3」に○を付けた方にお聞きます。今後、乗合タクシーを利用する可能性はありますか。(○は1つ)

1. ある	2. ない ⇒問【24】
-------	--------------

【23】問【22】で、「1」に○を付けた方にお聞きます。乗合タクシーの利用を始めるとしたら、それは何年後ぐらいだとお考えですか。(○は1つ)

1. 1年以内	2. 1～3年後ぐらい	3. 3～5年後ぐらい	4. 5年後以降
---------	-------------	-------------	----------

【乗合タクシー登録者アンケート】

【24】問【22】で、「2」に○を付けた方にお聞きます。今後も利用しない理由は何ですか。(○はいくつでも)

- |                      |                  |                      |
|----------------------|------------------|----------------------|
| 1. 自家用車を利用するから       | 2. 路線バスを利用するから   | 3. 通常のタクシーを利用するから    |
| 4. 家族等に送迎してもらうから     | 5. 乗降時間が決まっているから | 6. 事前予約が必要だから        |
| 7. 町外まで行けないから        | 8. 乗合で利用したくないから  | 9. 市街地の乗降場所が決まっているから |
| 10. (町内外の)市街地に転居するから | 11. その他( )       |                      |

【25】問【11】で「1」に○を付けた方(現在、乗合タクシーを利用している方)と問【22】で「1」に○を付けた方(今後、乗合タクシーを利用する可能性がある方)にお聞きます。

乗合タクシーの予約は今、電話で行っていますが、スマホやパソコンで人を介さずに予約する仕組みが導入されたら、お使いになりますか。(○は1つ)

- |       |               |         |          |
|-------|---------------|---------|----------|
| 1. 使う | 2. 使い方が簡単なら使う | 3. 使わない | 4. わからない |
|-------|---------------|---------|----------|

【26】問【11】で「1」に○を付けた方(現在、乗合タクシーを利用している方)と問【22】で「1」に○を付けた方(今後、乗合タクシーを利用する可能性がある方)にお聞きます。

あなたにとって何時ごろの便があったら便利ですか。往路、復路、それぞれ1便だけ追加すると考えて、お答えください。

〈往路(行き)〉	( 午前・午後 ) ( ) 時ごろまちなか(降車バス停)に 到着
〈復路(帰り)〉	( 午前・午後 ) ( ) 時ごろまちなか(乗車バス停)を 出発

【27】全員にお聞きます。問【18】の満足度も踏まえ、町の公共交通(路線バス、乗合タクシーなど)についてのご意見・ご要望等、また、移動に関する「困りごと」がありましたら、下記にお書きください。

※まちなかでの乗降場所で、増やしてほしい場所がありましたら、店舗名などを具体的にお書きください。


【28】最後に、あなたのことについてお聞きます。下記の各項目の該当するものに○を付けてください。

項目「〈3〉同居家族」は、該当するものすべてに○を、その他の項目は1つだけ○を付けてください。

〈1〉 性別	1. 男性    2. 女性    3. その他
〈2〉 年齢	1. 10代以下    2. 20代    3. 30代    4. 40代    5. 50代    6. 60代    7. 70代    8. 80代以上
〈3〉 同居家族	1. いない    2. 配偶者    3. 親    4. 子    5. 祖父母    6. 孫
〈4〉 自動車免許	1. ある    2. ない(返納を含む)
〈5〉 免許の返納	1. 返納した    2. 返納を検討している    3. 現在は、返納は考えていない
〈6〉 自家用車	1. 自分の自家用車がある    2. 家族の自家用車がある    3. ない
〈7〉 職業(家業)	1. 農家    2. 非農家
〈8〉 携帯電話	1. スマホ    2. ガラケー    3. その他( )    4. 持っていない

アンケートは以上です。ご協力、ありがとうございました。