

音更町の公共交通（農村地域予約制乗合タクシー等）に関するアンケート（未登録者）のお願い

町民の皆さまには、日ごろから町政に対するご理解とご協力をいただき、感謝申し上げます。

現在、音更町では総合計画に基づいてまちづくりを進めており、そのなかで公共交通は重要な施策として位置づけられています。

そこで、公共交通の利便性改善のため、農村地域予約制乗合タクシー※をご利用いただける地域にお住まいで、現在、利用登録をされていない町民の皆さまのご意見をいただきたく、「音更町の公共交通（農村地域予約制乗合タクシー等）に関するアンケート（未登録者）」を送付させていただきました。

このアンケートは、音更町地域公共交通計画（令和5年度～）の策定に活用されるものであり、町民の皆さまから、まちづくり（公共交通）に対するご意見を伺う貴重な資料となるものです。時節柄お忙しいところ誠に恐れ入りますが、ご協力いただきますようお願い申し上げます。

アンケートの対象者は、乗合タクシーの利用実態を踏まえ、乗合タクシーの運行地域内にお住まいの50歳以上の町民の中から、無作為に選ばせていただきました。

令和4年4月
音更町長 小野 信次

※「乗合タクシー」については、
音更町ホームページをご覧ください ⇒

乗合タクシー 音更町

検索

<このアンケート・回答について>

◆ 「名前」は不要です

回答はすべて統計的に処理します。個人が特定されることはありません。

◆ ご自身が回答できないとき

封筒の宛名の方がアンケートの対象ですが、その方が回答できない場合は、ご家族の方で50歳以上の方がいらっしゃいましたら、その方が回答者となって（回答者変更）、回答してください。

◆ 5月22日（日）までにご回答ください

回答は、同封の「返信用封筒」に入れて、郵送（切手は不要）していただくか、右記QRコードから町HPにアクセスして、ご回答ください。



◆ お問合せ先

音更町役場 企画財政部企画課企画調整係 TEL. (0155) 42-2111（内線 212・213）

公共交通の利便性改善は、
SDGsの推進に必要です。



音更町の公共交通(農村地域予約制乗合タクシー等)に関するアンケート(未登録者)

【1】 ふだん、あなたが日々の買物(食料品、日用品)をするときの交通手段は何ですか。(○はいくつでも)

1. ふだん、自分で買物(食料品、日用品)に行くことはない ⇒ 【問4】へ
 2. 自動車(自分で運転) 3. 自動車(家族の運転) 4. 自動車(知人・友人の運転)
 5. 路線バス 6. コミバス 7. タクシー 8. バイク・スクーター 9. 自転車(電動を含む)
 10. 徒歩 11. 宅配を利用 12. 移動販売を利用 13. その他()

【2】 ふだん、あなたが平日(月～金)、休日(土日)にそれぞれ「日々の買物(食料品、日用品)」をするとき、買物先に到着する主な時間帯と、買物先での滞在時間をお書きください。

【平日】	買物先へ到着する主な時間帯	1. 決まっていない 2. だいたい決まっている ⇒	午前 () 時台 午後 () 時台
	買物先での平均滞在時間	() 時間() 分	

【休日】	買物先へ到着する主な時間帯	1. 決まっていない 2. だいたい決まっている ⇒	午前 () 時台 午後 () 時台
	買物先での平均滞在時間	() 時間() 分	

ここに合わせると、3つ折になります

【3】 ふだん、あなたが日々の買物(食料品、日用品)をしている音更町内のお店はどこですか。具体的にお書きください。(いくつでも)

--	--	--	--

【4】 ふだん、あなたが通院(病院、歯科医院)するときの交通手段は何ですか。(○はいくつでも)

1. ふだん、通院することはない ⇒ 【問7】へ
 2. 自動車(自分で運転) 3. 自動車(家族の運転) 4. 自動車(知人・友人の運転)
 5. 路線バス 6. コミバス 7. タクシー 8. バイク・スクーター 9. 自転車(電動を含む)
 10. 徒歩 11. 病院の送迎を利用 12. その他()

【5】 ふだん、あなたが通院するとき、病院に到着する主な時間帯と、病院での滞在時間をお書きください。

病院に到着する主な時間帯	1. 決まっていない 2. だいたい決まっている ⇒	午前 () 時台 午後 () 時台
病院での平均滞在時間	() 時間() 分	

【6】 ふだん、あなたが通院している病院・歯科医院はどこですか。具体的にお書きください。(いくつでも)

--	--	--	--

【7】 あなたの買物、通院の頻度はどのくらいですか。それぞれ最も近いものを【頻度】から選んで、その番号を書いてください。

《買物の頻度》 《通院の頻度》

- | | |
|------|---|
| 【頻度】 | 1. 5～7日/週 2. 3～4日/週 3. 1～2日/週 4. 2～3日/月 5. 1日/月 |
| | 6. 1日/2～3ヶ月 7. ほとんどない 8. その他() |

【乗合タクシー未登録者アンケート】

【8】 あなたはふだん、車の運転をされますか。(○は1つ)

- | | | | |
|------------|------------|--------------|------------|
| 1. よく運転をする | 2. たまに運転する | 3. ごくまれに運転する | 4. まったくしない |
|------------|------------|--------------|------------|

【9】 ふだん、あなたは路線バスや普通のタクシーを利用されますか。(○はそれぞれ1つ)

路線バス	1. よく利用する	2. ときどき利用する	3. ほとんど利用しない
タクシー	1. よく利用する	2. ときどき利用する	3. ほとんど利用しない

【10】 問【9】の路線バスまたは普通のタクシーの利用で、「1」、「2」に○を付けた方にお聞きします。利用の目的(地)は何(どこ)ですか。(○はいくつでも)

- | | | | | |
|-----------|------------|---------|-------------------------|--------|
| 1. 買物 | 2. 通院 | 3. 金融機関 | 4. 趣味・娯楽・習い事など | 5. 飲食店 |
| 6. 役場 | 7. 木野支所 | 8. 公共施設 | 9. 知人(別居家族・親族を含む)宅などの訪問 | |
| 10. 通勤・通学 | 11. その他() | | | |

【11】 あなたは、音更町の農村地域予約制乗合タクシー(乗合タクシー)を知っていますか。(○は1つ)

- | | |
|----------|-----------------------------|
| 1. 知っている | 2. 知らない ⇒ 下記(※)を確認して、問【15】へ |
|----------|-----------------------------|

※乗合タクシーは、事前登録した人が、乗合タクシー利用の予約を行い、ご自宅と「まちなか(町内)」にある乗降場所(コミバスの主なバス停)の区間を、同じ便を予約した人同士で乗り合って移動する公共交通です。

【12】 問【11】で、「1」に○を付けた方にお聞きします。何を通じて知りましたか。(○はいくつでも)

- | | | | |
|-------------|-----------|------------|------------|
| 1. 町の広報紙 | 2. 利用説明会 | 3. 説明資料をみて | 4. 家族から聞いて |
| 5. 知人等から聞いて | 6. その他() | | |

【13】 問【11】で、「1」に○を付けた方にお聞きします。乗合タクシーの利用には、利用者登録が必要ですが、登録していない理由は何ですか。(○は1つ)

- | | |
|-----------------------|-------------------------|
| 1. まだ、利用する必要がないから | 2. 今後も、利用するつもりはないから |
| 3. 登録手続きが面倒・よく分からないから | 4. 利用者登録が必要なことを知らなかったから |
| 5. その他() | |

【14】 問【11】で、「1」に○を付けた方にお聞きします。あなたが本調査前から乗合タクシーについて知っていたことに○を付けてください。(○はいくつでも)

- | | | |
|-------------------------------|-------------------------|---------|
| 1. 利用者登録が必要なこと | 2. 前日までに予約が必要なこと | 3. 乗車料金 |
| 4. 乗車料金の割引(65歳以上半額) | 5. 自宅まで迎えに来てくれること | |
| 6. 市街地での乗降場所(コミバスのバス停) | 7. 「乗合(他の利用者と同乗)」というしくみ | |
| 8. 運行日数(町の東西でそれぞれ3日/週) | 9. 1日の便数(往復各2便)と定時運行 | |
| 10. 利用できる人は、1人でタクシーに乗り降りできること | | |

【15】 全員にお聞きします。今後、乗合タクシー(同封資料「農村地域予約制乗合タクシーの利用について」参照)を利用する可能性はありますか。(○は1つ)

- | | | |
|-------|----------------|----------|
| 1. ある | 2. ない ⇒ 問【18】へ | 3. わからない |
|-------|----------------|----------|

【乗合タクシー未登録者アンケート】

【16】問【15】で「1」に○を付けた方にお聞きします。乗合タクシーの利用を始めるとしたら、それは何年後ぐらいだとお考えですか。(○は1つ)

- | | | | |
|---------|-------------|-------------|----------|
| 1. 1年以内 | 2. 1～3年後ぐらい | 3. 3～5年後ぐらい | 4. 5年後以降 |
|---------|-------------|-------------|----------|

【17】問【15】で「1」に○を付けた方にお聞きします。利用には登録が必要ですが、この機会に登録をされるお考えはありますか。(○は1つ)

- | | | |
|-------------|---------------|--------------------|
| 1. すぐに登録したい | 2. 近いうちに登録したい | 3. 利用が必要になったら登録したい |
|-------------|---------------|--------------------|

【18】問【15】で、「2」に○を付けた方にお聞きします。今後も利用しない理由は何ですか。(○はいくつでも)

- | | | |
|---------------------|-----------------------------|-------------------|
| 1. 自家用車を利用するから | 2. 路線バスを利用するから | 3. 通常のタクシーを利用するから |
| 4. 家族等に送迎してもらうから | 5. 乗合タクシーが利用しにくいから(使い勝手が悪い) | |
| 6. (町内外の)市街地に転居するから | 7. その他() | |

【19】問【18】で、「5」に○を付けた方にお聞きします。乗合タクシーが利用しにくい理由は何ですか。(○はいくつでも)

- | | | |
|---------------------|----------------------|--------------|
| 1. 利用の事前予約が面倒だから | 2. 利用料金が高いから | 3. 乗合システム(※) |
| 4. 乗降時間が決まっているから | 5. 市街地の乗降場所が決まっているから | |
| 6. 利用できる曜日が限られているから | 7. その他() | |

(※)同じ時間帯・地域に複数の利用希望者がいれば、一緒に乗車して移動するしくみ。

【20】全員にお聞きします。町の公共交通(路線バス、乗合タクシーなど)についてのご意見・ご要望等、また、移動に関する「困りごと」がありましたら、下記にお書きください。

【乗合タクシー未登録者アンケート】

【21】最後に、あなたのことについてお聞きします。下記の各項目の該当するものに○を付けてください。

項目「〈3〉同居家族」は、該当するものすべてに○を、その他の項目は1つだけ○を付けてください。

〈1〉 性別	1. 男性 2. 女性 3. その他
〈2〉 年齢	1. 10代以下 2. 20代 3. 30代 4. 40代 5. 50代 6. 60代 7. 70代 8. 80代以上
〈3〉 同居家族	1. いない 2. 配偶者 3. 親 4. 子 5. 祖父母 6. 孫
〈4〉 自動車免許	1. ある 2. ない(返納を含む)
〈5〉 免許の返納	1. 返納した 2. 返納を検討している 3. 現在は、返納は考えていない
〈6〉 自家用車	1. 自分の自家用車がある 2. 家族の自家用車がある 3. ない
〈7〉 職業(家業)	1. 農家 2. 非農家
〈8〉 携帯電話	1. スマホ 2.ガラケー 3. その他() 4. 持っていない

アンケートは以上です。ご協力、ありがとうございました。