

○在宅サービス利用者アンケート調査

項目	内容	備考
調査目的	第6期計画策定に向けて、在宅サービス利用者を対象に、介護サービスの利用状況、今後の意向などを把握し、介護サービス利用量などの推計に活用するため。	
調査内容	家族構成などの基本属性、住まいの状況、介護サービスの認知状況、今後の利用意向など14項目について調査	
調査対象者	500名 要介護（要支援）認定を受けている方で、平成26年3月に介護サービスを利用した方の中から抽出	
調査実施日	発送日：平成26年 5月29日（木） 提出期限：平成26年 6月20日（金）	
回収率	回収枚数：308 回収率：61.6%	

在宅サービス利用者アンケート調査 集計結果

◆問1 家族構成をお教えてください。(○は1つだけ)

1. 一人暮らし
2. 家族と同居(二世帯住宅を含む)
3. その他(施設入居など)

回答番号	1	2	3	計	無回答
回答数	63	218	20	301	7
割合	20.9%	72.5%	6.6%	97.7%	2.3%

◇問1-1 家族と同居されている方のみお答えください。 同居されている方はどなたですか。(あてはまるものすべてに○)

1. 配偶者(夫・妻)
2. 息子
3. 娘
4. 子の配偶者
5. 孫
6. 兄弟・姉妹
7. その他(具体的に:)

回答番号	1	2	3	4	5	6	7	計
回答数	123	77	53	64	41	2	5	365
割合	33.8%	21.1%	14.5%	17.5%	11.2%	0.5%	1.4%	100.0%

◆問2 ご本人を主に介護している方はどなたですか。(○は1つだけ)

1. 配偶者(夫・妻)
2. 息子
3. 娘
4. 子の配偶者
5. 孫
6. 兄弟・姉妹
7. 介護サービスのヘルパー
8. その他(具体的に:)

回答番号	1	2	3	4	5	6	7	8	計	無回答
回答数	98	35	73	31	2	3	33	11	286	22
割合	34.5%	12.2%	25.5%	10.8%	0.7%	1.0%	11.5%	3.8%	92.9%	7.1%

◇問2-1 介護している方の年齢をお教えてください。(○は1つだけ)

1. 65歳未満
2. 65~74歳
3. 75~84歳
4. 85歳以上

回答番号	1	2	3	4	計	無回答
回答数	136	61	61	13	271	37
割合	50.2%	22.5%	22.5%	4.8%	88.0%	12.0%

◆問3 ご本人のお住まいをお教えてください。(○は1つだけ)

1. 一戸建て持ち家
2. 一戸建て借家
3. 道営住宅、町営住宅
4. 民間のアパート、マンション
5. 有料老人ホーム
6. その他(具体的に:)

回答番号	1	2	3	4	5	6	計	無回答
回答数	234	8	23	8	14	13	300	8
割合	77.9%	2.7%	7.7%	2.7%	4.7%	4.3%	97.4%	2.6%

◆問4 年金の種類は次のどれですか。(○は1つだけ)

1. 国民年金 2. 厚生年金(企業年金あり) 3. 厚生年金(企業年金なし)
 4. 共済年金 5. 無年金 6. その他(具体的に:)

回答番号	1	2	3	4	5	6	計	無回答
回答数	140	37	62	41	3	14	297	11
割合	47.1%	12.5%	20.9%	13.8%	1.0%	4.7%	96.4%	3.6%

◆問5 現在の暮らしの状況を経済的にみてどう感じていますか。(○は1つだけ)

1. 苦しい 2. やや苦しい 3. ややゆとりがある 4. ゆとりがある

回答番号	1	2	3	4	計	無回答
回答数	58	135	96	9	298	10
割合	19.5%	45.3%	32.2%	3.0%	96.8%	3.2%

◆問6 次の①～⑪の介護サービスについてご存じですか。

「1 知っていた」または「2 知らなかった」に○をつけてください。
 また、今後、介護サービスが必要となった場合に利用したいサービスがあれば「今後利用したい」に○をつけてください。

サービス名		知っていた	知らなかった	今後利用したい
①訪問介護(ホームヘルプサービス)	回答数	265	10	55
	割合	96.4%	3.6%	10.8%
②訪問入浴	回答数	228	46	39
	割合	83.2%	16.8%	7.6%
③訪問看護	回答数	216	60	40
	割合	78.3%	21.7%	7.8%
④訪問リハビリテーション	回答数	165	107	48
	割合	60.7%	39.3%	9.4%
⑤定期巡回・随時対応型訪問介護看護	回答数	134	138	35
	割合	49.3%	50.7%	6.9%
⑥通所介護(デイサービス)	回答数	271	12	55
	割合	95.8%	4.2%	10.8%
⑦通所リハビリテーション(デイケア)	回答数	219	53	35
	割合	80.5%	19.5%	6.9%
⑧小規模多機能型居宅介護	回答数	168	97	42
	割合	63.4%	36.6%	8.2%
⑨短期入所生活介護、短期入所療養介護	回答数	214	57	64
	割合	79.0%	21.0%	12.6%
⑩福祉用具の貸与・購入	回答数	248	29	54
	割合	89.5%	10.5%	10.6%
⑪住宅改修	回答数	243	32	43
	割合	88.4%	11.6%	8.4%

◆問7 今後、どのような暮らしを希望しますか。(○は1つだけ)

1. 家族に介護してもらいながら自宅で暮らしたい(介護サービスは利用しない)
2. 介護サービスを利用しながら自宅で暮らしたい
3. 老人ホームなどで暮らしたい **→ 問8へ**
4. その他(具体的に:)
5. わからない

回答番号	1	2	3	4	5	計	無回答
回答数	19	175	54	2	16	266	42
割合	7.1%	65.8%	20.3%	0.8%	6.0%	86.4%	13.6%

◆問8 【問7で「3」と回答した方のみお答えください。】
老人ホームなどで暮らすとしたら、どの施設を利用したいですか。
今後利用したい施設に○をつけてください。(○は1つだけ)

施設名	今後利用したい	
	回答数	割合
①サービス付き高齢者向け住宅	6	7.9%
②介護付き有料老人ホーム	12	15.8%
③認知症高齢者グループホーム	8	10.5%
④介護老人保健施設	20	26.3%
⑤介護老人福祉施設(特別養護老人ホーム)	30	39.5%

◆問9 今後も施設サービスに頼ることなく自宅での暮らしを継続していくために必要な在宅サービスは何だと思えますか。
(○は3つまで)

- | | |
|--------------------|---------------------|
| 1. 夜間や緊急時の訪問介護 | 2. 医師や看護師の訪問 |
| 3. 病院などへの移送介助 | 4. 在宅介護のための住宅改修 |
| 5. 食事サービス | 6. 契約や財産管理の手続き支援 |
| 7. 介護者への介護方法の知識、技術 | 8. 緊急時など必要な時に泊まれる施設 |
| 9. 介護者の健康管理 | 10. 隣近所や町内会での見守り |
| 11. ボランティアによる見守り | 12. その他(具体的に:) |

回答番号	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
回答数	119	68	109	36	62	10	48	138	71	24
割合	17.0%	9.7%	15.5%	5.1%	8.8%	1.4%	6.8%	19.8%	10.1%	3.4%

回答番号	11	12	計
回答数	12	5	702
割合	1.7%	0.7%	100.0%

◆問10 介護保険制度の財源の約2割は皆さんが納めている介護保険料です。
今現在、納めている介護保険料は負担に感じますか。（○は1つだけ）

1. 大変負担に感じる 2. やや負担に感じる 3. あまり負担に感じない
4. 負担に感じない 5. いくら納めているかわからない

回答番号	1	2	3	4	5	計	無回答
回答数	61	141	58	9	14	283	25
割合	21.6%	49.8%	20.5%	3.2%	4.9%	91.9%	8.1%

◆問11 今後の介護保険料と介護サービスのあり方について、どのように考えますか。（○は1つだけ）

1. 介護サービス充実のために必要ならば、介護保険料の増額はやむを得ない
2. 介護サービスを削減してでも、介護保険料は現状維持または減額すべき
3. どちらともいえない

回答番号	1	2	3	計	無回答
回答数	88	35	160	283	25
割合	31.1%	12.4%	56.5%	91.9%	8.1%

◆問12 今後、介護保険制度にかかわる施策で重点的に取り組んでほしいものは何ですか。（○は3つまで）

1. 介護保険制度のしくみや利用方法に関する情報提供の充実
2. 介護支援専門員（ケアマネジャー）やサービス提供事業者に関する情報提供の充実
3. 苦情・相談窓口の充実
4. 介護専門職の資質の向上支援
5. 認知症高齢者などの権利を守るための制度の充実
6. 低所得者への負担軽減対策
7. 介護予防や要介護度の進行防止のための介護予防事業の充実
8. 家族の介護負担を軽減するための施策・事業の充実
9. 介護保険サービスの量や質の充実
10. 保健・医療・福祉機関との連携・協力
11. その他（具体的に： _____）
12. 特にない

回答番号	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
回答数	65	71	24	33	43	110	54	163	74	78
割合	8.9%	9.7%	3.3%	4.5%	5.9%	15.0%	7.4%	22.3%	10.1%	10.7%

回答番号	11	12	計
回答数	5	11	731
割合	0.7%	1.5%	100.0%