

○在宅サービス未利用者アンケート調査

項目	内容	備考
調査目的	第6期計画策定に向けて、在宅サービス未利用者を対象に、介護サービスを利用していない理由、今後の意向などを把握し、介護サービス利用量などの推計に活用するため。	
調査内容	家族構成などの基本属性、住まいの状況、介護サービスを利用していない理由、介護サービスの認知度、今後の利用意向など12項目について調査	
調査対象者	453名 要介護（要支援）認定を受けている方で、平成26年3月に介護サービスを利用していない方	
調査実施日	発送日：平成26年 5月29日（木） 提出期限：平成26年 6月20日（金）	
回収率	回収枚数：257 回収率：56.7%	

在宅サービス未利用者アンケート調査 集計結果

◆問1 家族構成をお教えてください。(○は1つだけ)

1. 一人暮らし
2. 家族と同居(二世帯住宅を含む)
3. その他(施設入居など)

回答番号	1	2	3	計	無回答
回答数	36	164	41	241	16
割合	14.9%	68.1%	17.0%	93.8%	6.2%

◇問1-1 家族と同居されている方のみお答えください。 同居されている方はどなたですか。(あてはまるものすべてに○)

1. 配偶者(夫・妻)
2. 息子
3. 娘
4. 子の配偶者
5. 孫
6. 兄弟・姉妹
7. その他(具体的に:)

回答番号	1	2	3	4	5	6	7	計
回答数	109	59	40	26	17	2	3	256
割合	42.6%	23.0%	15.6%	10.2%	6.6%	0.8%	1.2%	100.0%

◆問2 ご本人のお住まいをお教えてください。(○は1つだけ)

1. 一戸建て持ち家
2. 一戸建て借家
3. 道営住宅、町営住宅
4. 民間のアパート、マンション
5. 有料老人ホーム
6. その他(具体的に:)

回答番号	1	2	3	4	5	6	計	無回答
回答数	189	6	13	4	4	25	241	16
割合	78.3%	2.5%	5.4%	1.7%	1.7%	10.4%	93.8%	6.2%

◆問3 年金の種類は次のどれですか。(○は1つだけ)

1. 国民年金
2. 厚生年金(企業年金あり)
3. 厚生年金(企業年金なし)
4. 共済年金
5. 無年金
6. その他(具体的に:)

回答番号	1	2	3	4	5	6	計	無回答
回答数	138	27	36	28	1	12	242	15
割合	56.9%	11.2%	14.9%	11.6%	0.4%	5.0%	94.2%	5.8%

◆問4 現在の暮らしの状況を経済的にみてどう感じていますか。(○は1つだけ)

1. 苦しい
2. やや苦しい
3. ややゆとりがある
4. ゆとりがある

回答番号	1	2	3	4	計	無回答
回答数	48	122	70	4	244	13
割合	19.7%	50.0%	28.7%	1.6%	94.9%	5.1%

◆問5 介護サービスを利用していない理由をお教えてください。
(あてはまるものすべてに○)

1. サービスを利用しなくても日常生活に困らないから
2. 家族が介護してくれるから
3. 介護者の急病など、万一に備えて認定だけは受けておきたいから
4. 他人を家に入れたくないから
5. 利用したいサービスがないから
6. 介護サービスの利用の仕方がわからないから
7. 利用料の負担が大変だから
8. 手続きが面倒だから
9. 利用に際し、届出を出す必要があることを知らなかったから
10. 施設への入所を希望し、空きが出るのを待っているから
11. 病院に入院中だから
12. その他（具体的に： _____)

回答番号	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
回答数	63	73	71	8	13	14	25	7	7	11
割合	16.7%	19.4%	18.8%	2.1%	3.4%	3.7%	6.6%	1.9%	1.9%	2.9%

回答番号	11	12	計
回答数	70	15	377
割合	18.6%	4.0%	100.0%

◆問6 次の①～⑪の介護サービスについてご存じですか。

「1 知っていた」または「2 知らなかった」に○をつけてください。
また、今後、介護サービスが必要となった場合に利用したいサービスがあれば「今後利用したい」に○をつけてください。

サービス名		知っていた	知らなかった	今後利用したい
①訪問介護（ホームヘルプサービス）	回答数	193	22	39
	割合	89.8%	10.2%	12.5%
②訪問入浴	回答数	171	41	27
	割合	80.7%	19.3%	8.6%
③訪問看護	回答数	147	59	29
	割合	71.4%	28.6%	9.2%
④訪問リハビリテーション	回答数	124	81	25
	割合	60.5%	39.5%	8.0%
⑤定期巡回・随時対応型訪問介護看護	回答数	97	109	27
	割合	47.1%	52.9%	8.6%
⑥通所介護（デイサービス）	回答数	197	15	34
	割合	92.9%	7.1%	10.8%
⑦通所リハビリテーション（デイケア）	回答数	161	43	24
	割合	78.9%	21.1%	7.6%
⑧小規模多機能型居宅介護	回答数	119	90	21
	割合	56.9%	43.1%	6.7%
⑨短期入所生活介護、短期入所療養介護	回答数	148	58	33
	割合	71.8%	28.2%	10.5%
⑩福祉用具の貸与・購入	回答数	163	42	34
	割合	79.5%	20.5%	10.8%
⑪住宅改修	回答数	167	39	21
	割合	81.1%	18.9%	6.7%

◆問7 今後、もしも介護サービスが必要になった場合、どのような暮らしを希望しますか。（○は1つだけ）

1. 家族に介護してもらいながら自宅で暮らしたい（介護サービスは利用しない）
2. 介護サービスを利用しながら自宅で暮らしたい
3. 老人ホームなどで暮らしたい **→ 問8へ**
4. その他（具体的に： _____ ）
5. わからない

回答番号	1	2	3	4	5	計	無回答
回答数	18	86	46	5	42	197	60
割合	9.1%	43.7%	23.4%	2.5%	21.3%	76.7%	23.3%

- ◆問8 【問7で「3」と回答した方のみお答えください。】
 老人ホームなどで暮らすとしたら、どの施設を利用したいですか。
 今後利用したい施設に○をつけてください。（○は1つだけ）

施設名	今後利用したい	
	回答数	割合
①サービス付き高齢者向け住宅	3	4.2%
②介護付き有料老人ホーム	6	8.5%
③認知症高齢者グループホーム	11	15.5%
④介護老人保健施設	12	16.9%
⑤介護老人福祉施設（特別養護老人ホーム）	39	54.9%

- ◆問9 介護保険制度の財源の約2割は皆さんが納めている介護保険料です。
 今現在、納めている介護保険料は負担に感じますか。（○は1つだけ）

1. 大変負担に感じる 2. やや負担に感じる 3. あまり負担に感じない
 4. 負担に感じない 5. いくら納めているかわからない

回答番号	1	2	3	4	5	計	無回答
回答数	55	110	36	14	14	229	28
割合	24.0%	48.1%	15.7%	6.1%	6.1%	89.1%	10.9%

- ◆問10 今後の介護保険料と介護サービスのあり方について、どのように考えますか。（○は1つだけ）

1. 介護サービス充実のために必要ならば、介護保険料の増額はやむを得ない
 2. 介護サービスを削減してでも、介護保険料は現状維持または減額すべき
 3. どちらともいえない

回答番号	1	2	3	計	無回答
回答数	62	39	120	221	36
割合	28.1%	17.6%	54.3%	86.0%	14.0%

◆問11 今後、介護保険制度にかかわる施策で重点的に取組んでほしいものは何ですか。（〇は3つまで）

1. 介護保険制度のしくみや利用方法に関する情報提供の充実
2. 介護支援専門員（ケアマネジャー）やサービス提供事業者に関する情報提供の充実
3. 苦情・相談窓口の充実
4. 介護専門職の資質の向上支援
5. 認知症高齢者などの権利を守るための制度の充実
6. 低所得者への負担軽減対策
7. 介護予防や要介護度の進行防止のための介護予防事業の充実
8. 家族の介護負担を軽減するための施策・事業の充実
9. 介護保険サービスの量や質の充実
10. 保健・医療・福祉機関との連携・協力
11. その他（具体的に： _____ ）
12. 特にない

回答番号	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
回答数	49	38	13	21	26	108	33	110	43	54
割合	9.4%	7.3%	2.5%	4.0%	5.0%	20.7%	6.3%	21.1%	8.3%	10.4%

回答番号	11	12	計
回答数	4	22	521
割合	0.8%	4.2%	100.0%