

まちづくり町民アンケート

結果報告書

〔概要版〕

令和4年12月

音更町

も く じ

I	調査の概要	1
II	回答者の属性	2
III	設問別調査結果	4
1	暮らしの満足度・重要度（【問1】）	4
2	今後のまちづくりで特に重要だと思うもの（【問1-2】）	8
3	住み良さ（【問2】）	9
4	定住意向（【問3】【問4】）	10
5	産業の振興（【問5】）	11
6	まちづくりへの町民参加について（【問6】【問7】【問8】【問9】【問10】）	12
7	広報、情報提供（【問11】【問12】）	14
8	行政改革（【問13】【問14】）	16
9	男女共同参画社会（【問15】【問16】【問17】【問18】）	17
10	まちの将来像（【問19】）	19
11	持続可能な開発目標（SDGs）について（【問20】【問21】）	20
12	ご意見・アイデア（【問22】）	21

I 調査の概要

このアンケートは、総合計画に基づくまちづくりの推進状況を評価するため、様々な視点から検討を行うことを目的として、町民を対象に、まちに対する考え方や意見等を把握するために実施しました。

対象	音更町に在住する 18 歳以上の町民 1,000 名(無作為抽出) (対象者が回答できない場合は、ほかのご家族の方(18 歳以上の方)が回答)
配布・回収方法	郵送にて配布、回収
調査時期	令和4年7月
回収数	419票(回収率 41.9%)

報告書の集計・表記方法についての留意点は、次のとおりです。

- ・比較や順位付けは、回答数ではなく「回答率」や「加重平均値」で行っています。そのため、「多い・少ない」ではなく、「高い・低い」と表記しています。
- ・説明は、回答者全体に関する記載(○)のほか、性別や年齢別など属性ごとの説明(●)を記載しています。
- ・グラフの中に[]で示している数は、回答者の数です。性別、年齢別ごとの回答者数は、「無回答」を除いて表示しているため、合計が全体数(419人)にはなりません。
- ・集計結果は、小数点第2位を四捨五入し、小数点第1位までを百分率(%)で表示しています。そのため、選択肢から1つだけ選択する設問では、%を合計しても 100.0%にならないことがあります。
- ・実際に用いた調査票の言葉が長い選択肢については、グラフや文章で示す際、文章を短縮しているものがあります。
- ・その他に記載のあった内容については、同じ内容のものについてはまとめ、回答数を()で示しています。
- ・自由記載の回答については、記述事項を一部整理・要約して掲載しています。

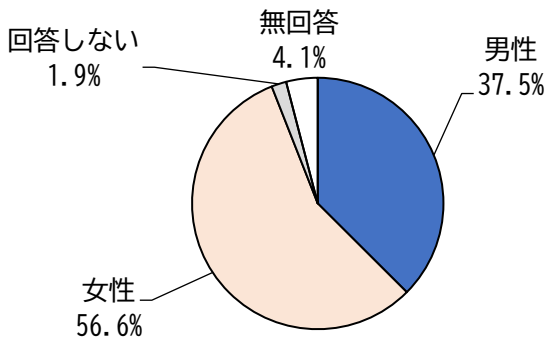
前回との比較について

比較が可能な設問については、昨年実施した「町民アンケート」との比較を行っています。前回実施のアンケートの概要については、次のとおりです。

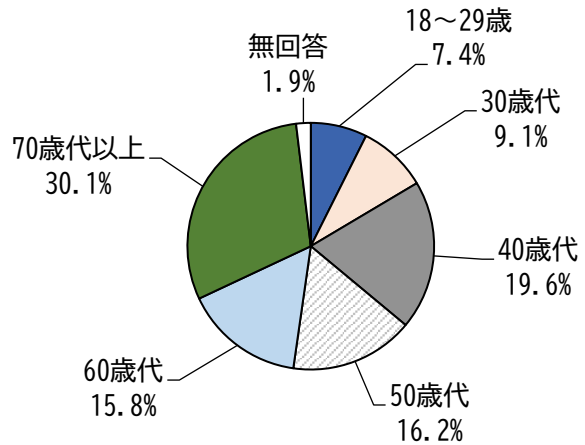
対象	音更町に在住する 18 歳以上の町民 1,000 名(無作為抽出)
配布・回収方法	郵送にて配布、回収
調査時期	令和3年7月
回収数	432票(回収率 43.2%)

II 回答者の属性

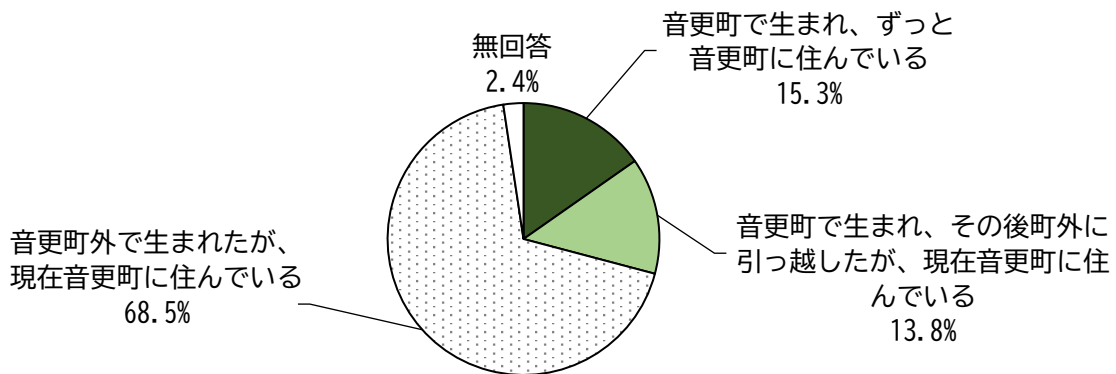
1) 性別[419]



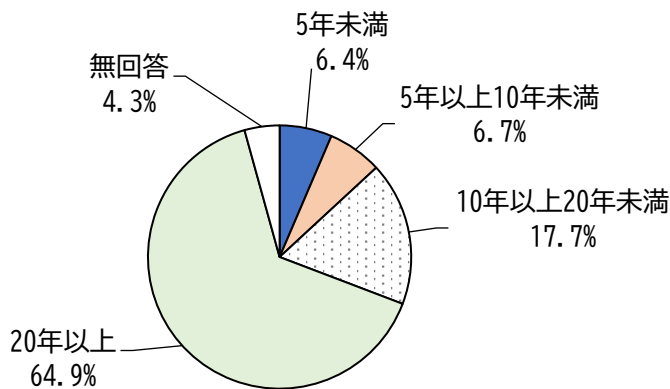
2) 年齢[419]



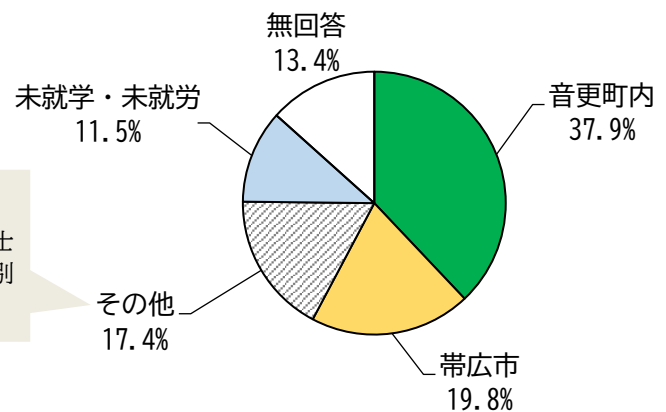
3) 居住歴[419]



4) 居住年数[419]

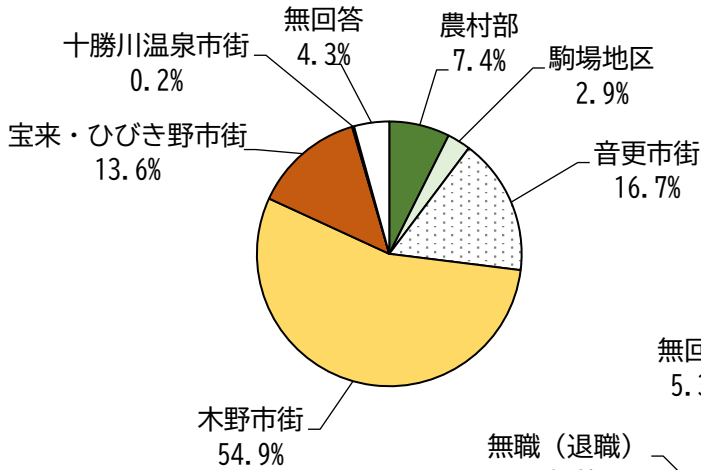


5) 勤務先・通学先[419]

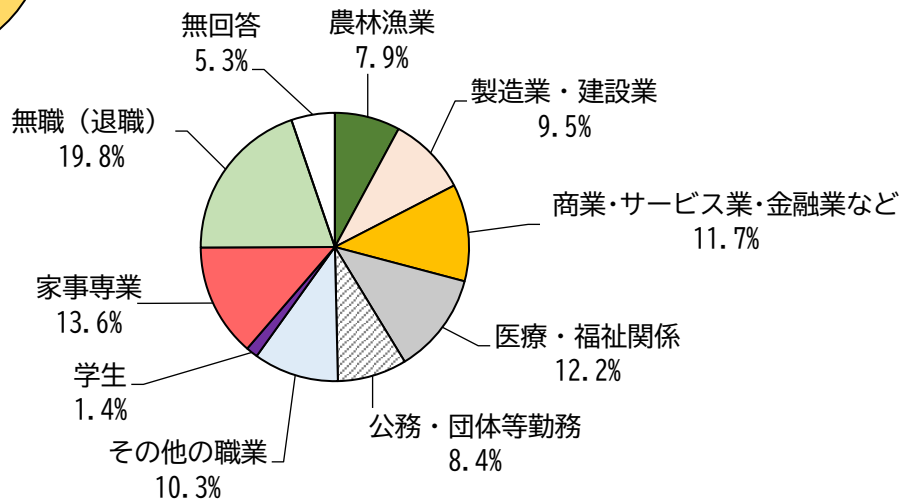


「その他」の記載
幕別町 (6)、芽室町 (4)、土幌町 (2)、上土幌町、本別町、足寄町、神奈川県

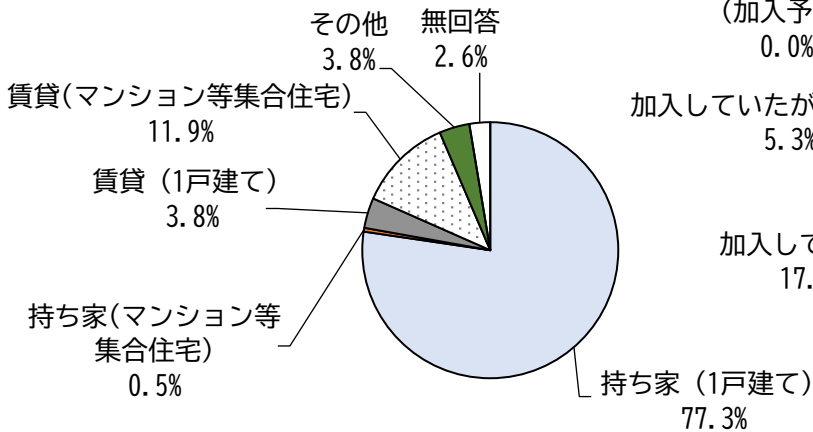
6) 居住地[419]



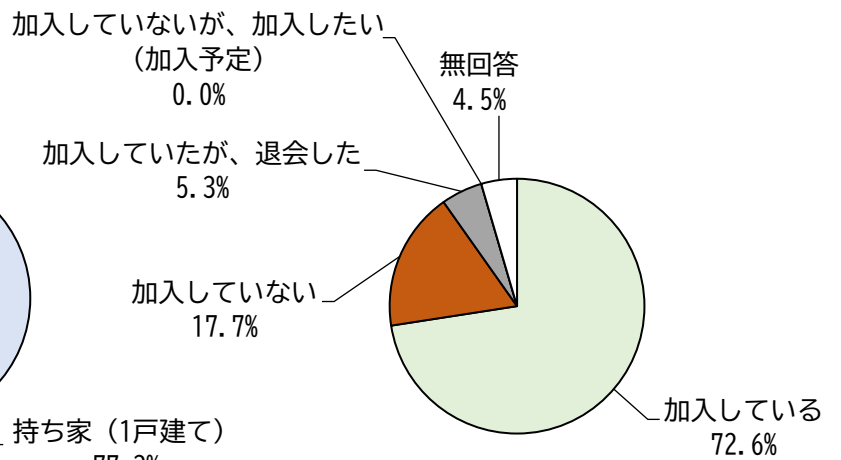
7) 職業[419]



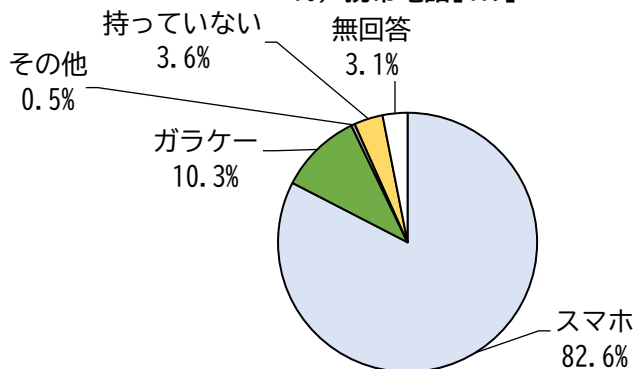
8) 居住形態[419]



9) 町内会への加入[419]



10) 携帯電話[419]



Ⅲ 設問別調査結果

1 暮らしの満足度・重要度(【問1】)

【問1】音更町での暮らしについてお尋ねします。(1)次の各分野について、「①現在の満足度」と「②今後の重要度」を選択肢から選んでください。(○はそれぞれ1つ)

1)満足度について(%での比較)

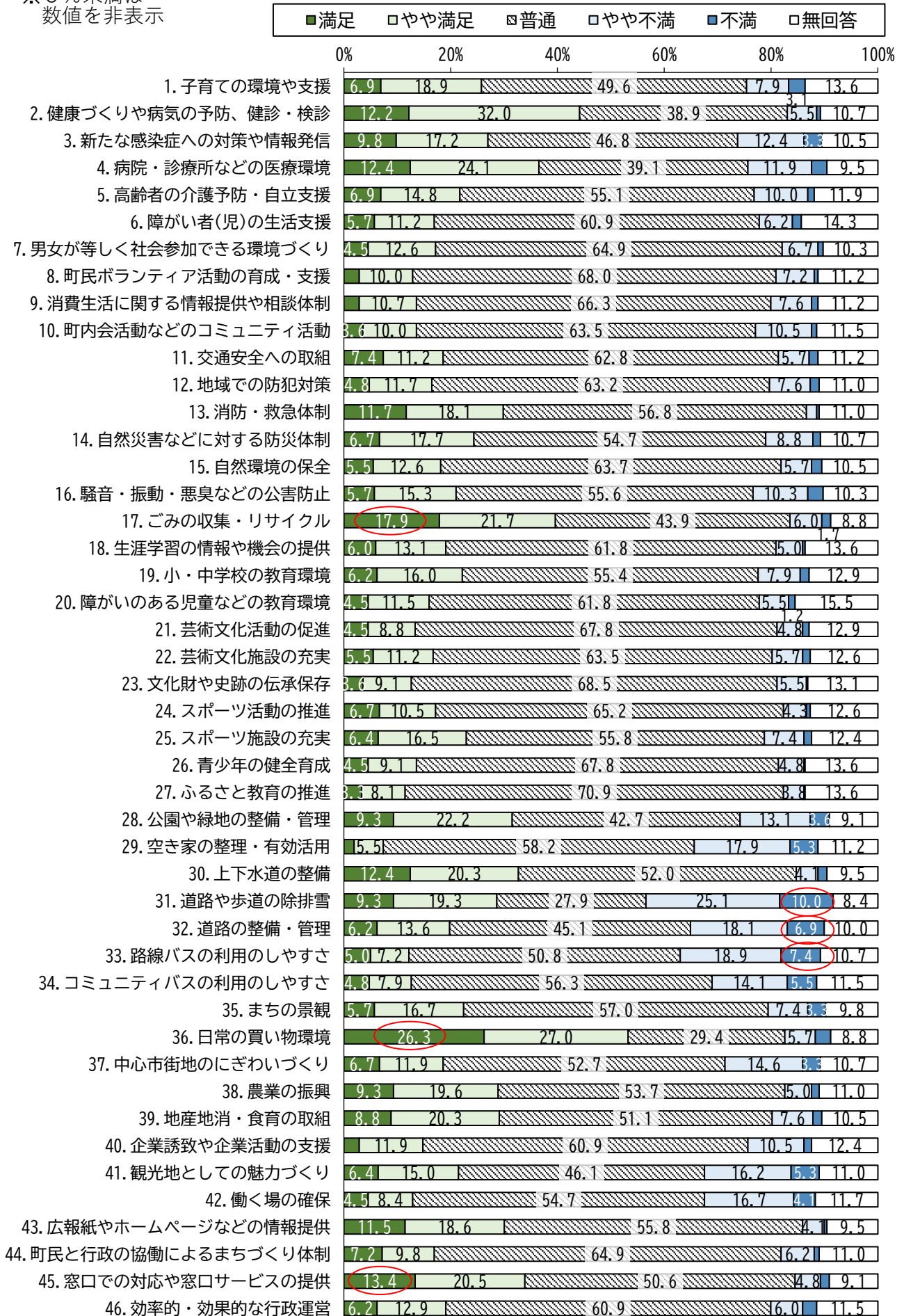
- 「満足」が最も高いのは「36. 日常の買い物環境 (26.3%)」で、「17. ごみの収集・リサイクル (17.9%)」、「45. 窓口での対応や窓口サービスの提供 (13.4%)」と続きます。
- 「満足」と「やや満足」の合計が最も高いのは「36. 日常の買い物環境 (合計 53.3%)」で、「2. 健康づくりや病気の予防、健診・検診 (合計 44.2%)」、「17. ごみの収集・リサイクル (合計 39.6%)」と続きます。
- 一方、「不満」が最も高いのは「31. 道路や歩道の除排雪 (10.0%)」で、「33. 路線バスの利用のしやすさ (7.4%)」、「32. 道路の整備・管理 (6.9%)」と続きます。
- 「やや不満」と「不満」の合計が最も高いのは「31. 道路や歩道の除排雪 (合計 35.1%)」で、「33. 路線バスの利用のしやすさ (合計 26.3%)」で、「32. 道路の整備・管理 (合計 25.0%)」と続きます。

2)重要度について(%での比較)

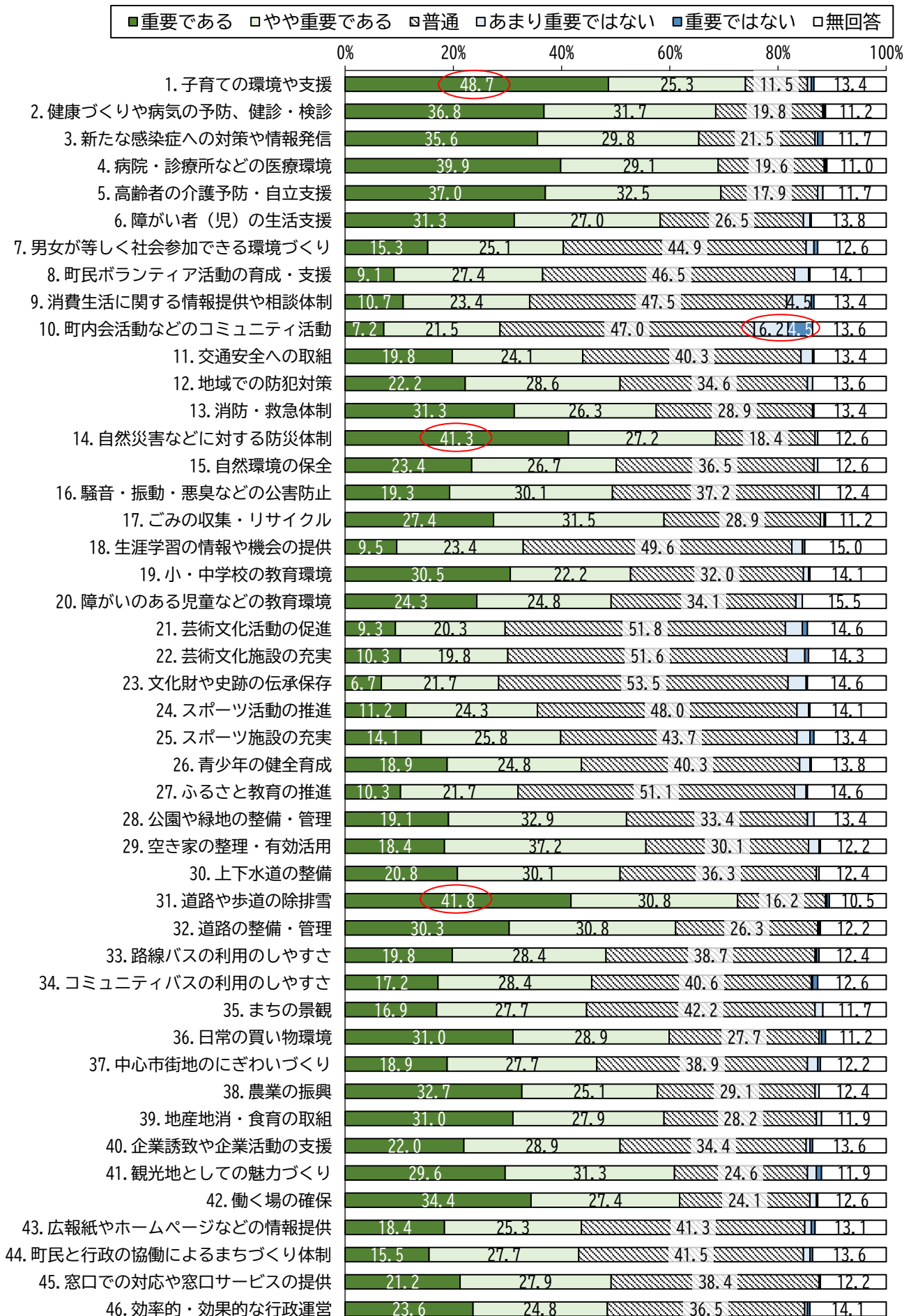
- 「重要」が最も高いのは「1. 子育ての環境や支援 (48.7%)」で、「31. 道路や歩道の除排雪 (41.8%)」、「14. 自然災害などに対する防災体制 (41.3%)」と続きます。
- 「重要」と「やや重要」の合計が最も高いのは「1. 子育ての環境や支援 (合計 74.0%)」で、「31. 道路や歩道の除排雪 (合計 72.6%)」、「5. 高齢者の介護予防・自立支援 (合計 69.5%)」と続きます。「4. 病院・診療所などの医療環境 (合計 69.0%)」、「2. 健康づくりや病気の予防、健診・検診 (合計 68.5%)」も僅差で続きます。
- 「重要ではない」と「あまり重要ではない」が最も高いのは、いずれも「10. 町内会活動などのコミュニティ活動 (10.7%)」です。

【問1】暮らしの満足度について[419]

※3%未満は
数値を非表示



※ 3 %未満は数値を非表示 【問1】暮らしの重要度について[419]

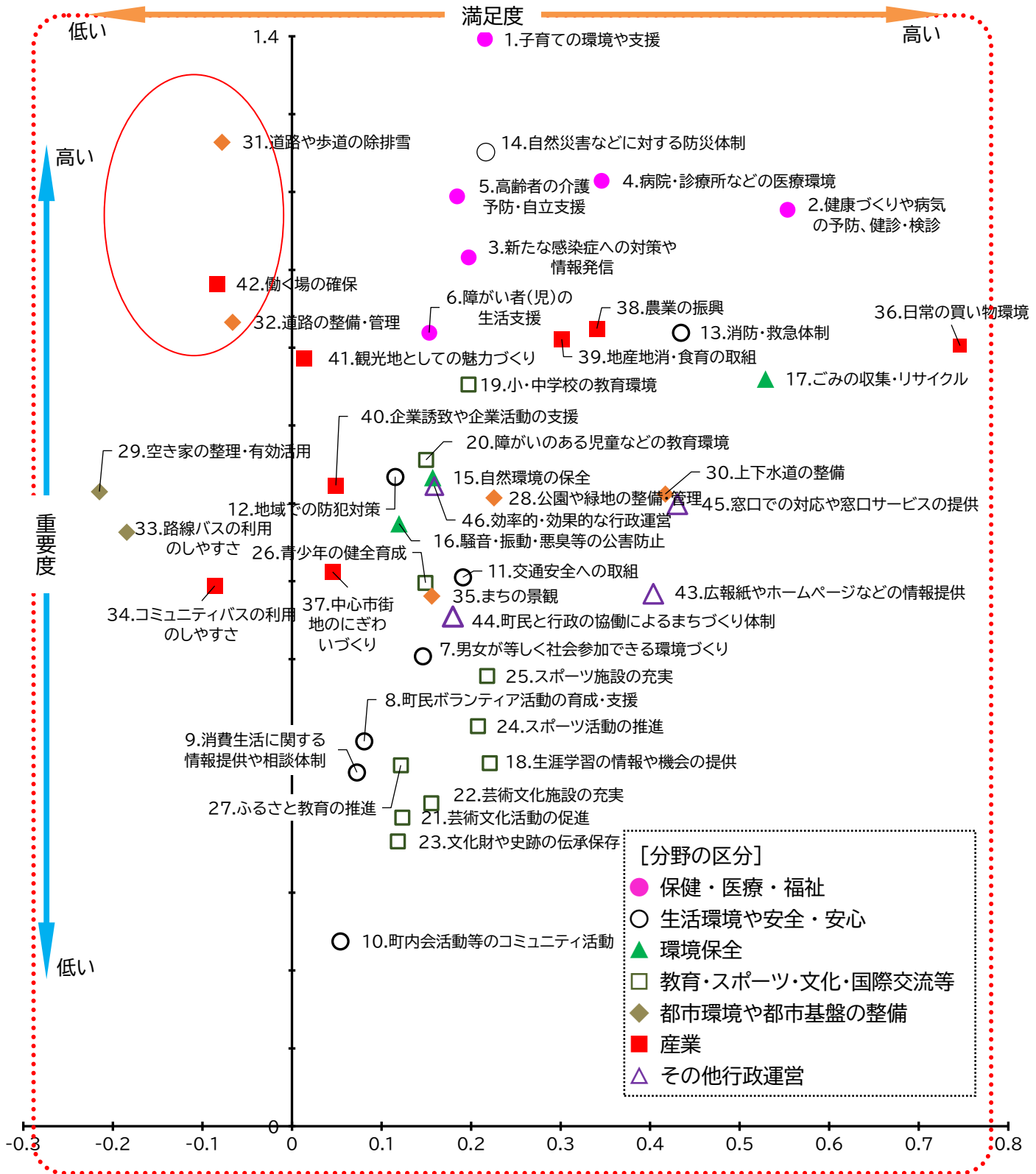
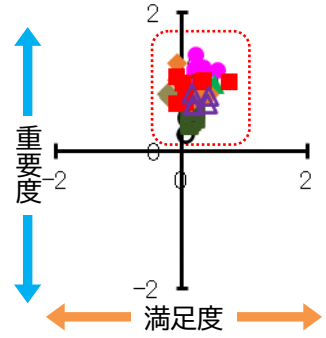


3)満足度・重要度について(加重平均値*でのマトリックス分析)

○ヨコ軸を「満足度」、タテ軸を「重要度」としてグラフで示すと、右のように、タテ軸（重要度）では全てプラスの中に、ヨコ軸（満足度）では-0.3 から+0.8 の間に全項目が位置します。

□の部分（赤い点線）を拡大すると、下の分布図のようになります。

○満足度が低くて重要度が高い位置にあるものは「31. 道路や歩道の除排雪」「32. 道路の整備・管理」「42. 働く場の確保」などです。

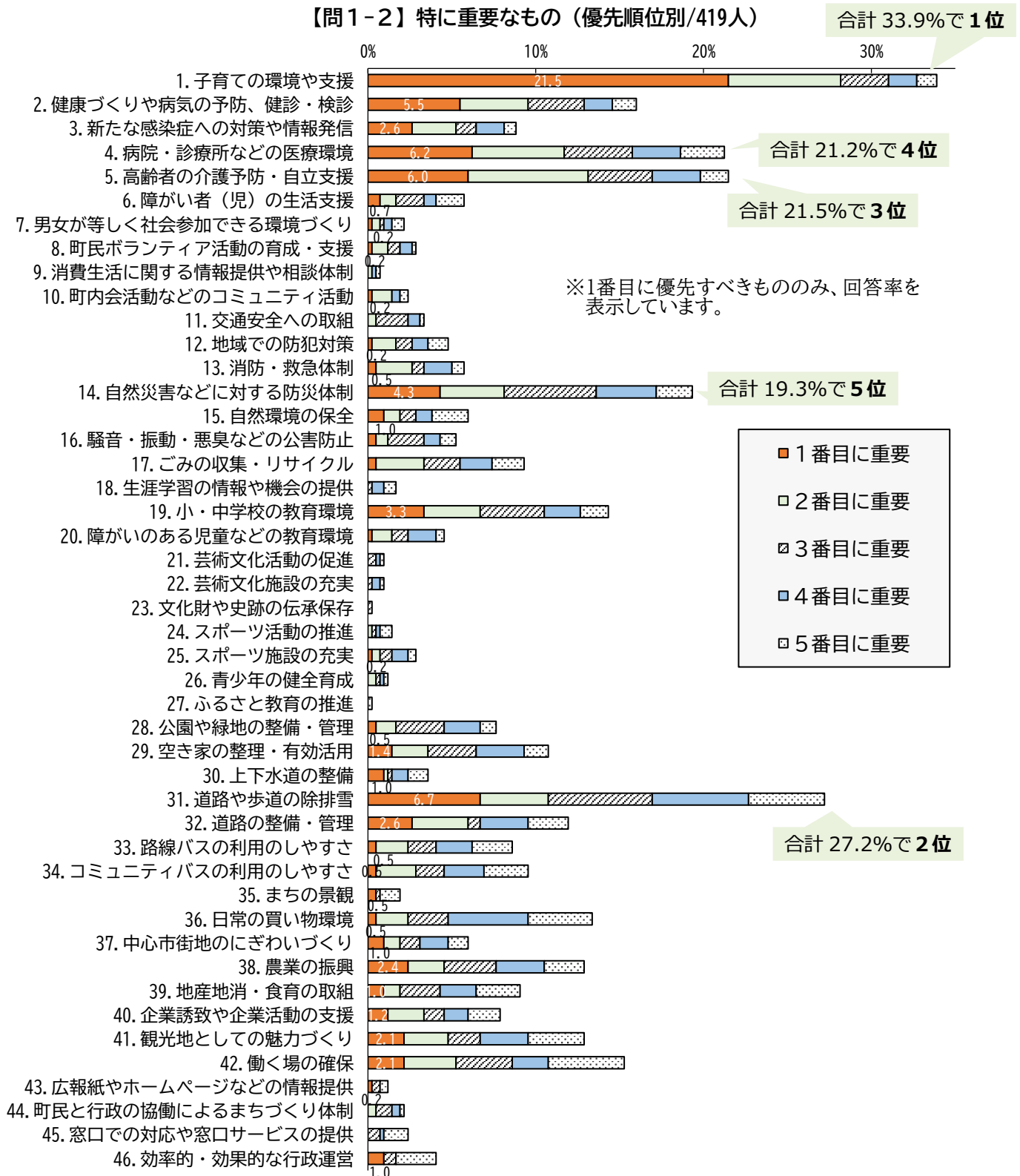


2 今後のまちづくりで特に重要だと思うもの(【問1-2】)

【問1-2】46項目のうち、今後のまちづくりに特に重要だと思うものを、優先順位の高いものから順に5つまで番号をお書きください。

- 1番目に重要なもので最も高いのは「1. 子育ての環境や支援(21.5%)」で、「31. 道路や歩道の除排雪(6.7%)」、「4. 病院・診療所などの医療環境(6.2%)」、「5. 高齢者の介護予防・自立支援(6.0%)」、「2. 健康づくりや病気の予防、健診・検診(5.5%)」と続きます。
- 1番目から5番目までの合計で最も高いのも「1. 子育ての環境や支援」で、「31. 道路や歩道の除排雪」が2位、「5. 高齢者の介護予防・自立支援」が3位、「4. 病院・診療所などの医療環境」が4位、「14. 自然災害などに対する防災体制」が5位です。

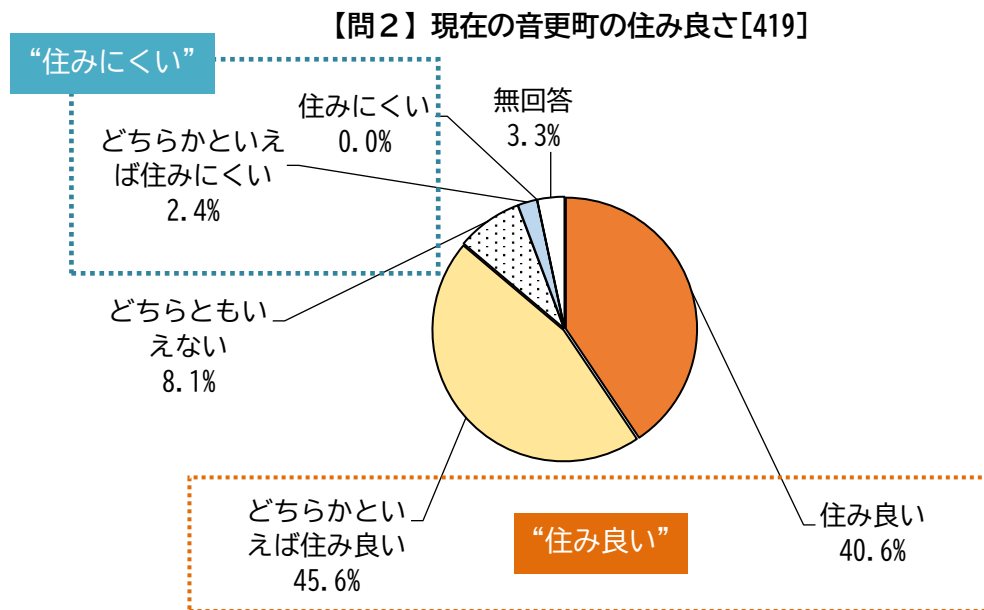
【問1-2】特に重要なもの(優先順位別/419人)



3 住み良さ(【問2】)

【問2】総合的にみて、現在の音更町の住み良さはいかがですか。(○は1つ)

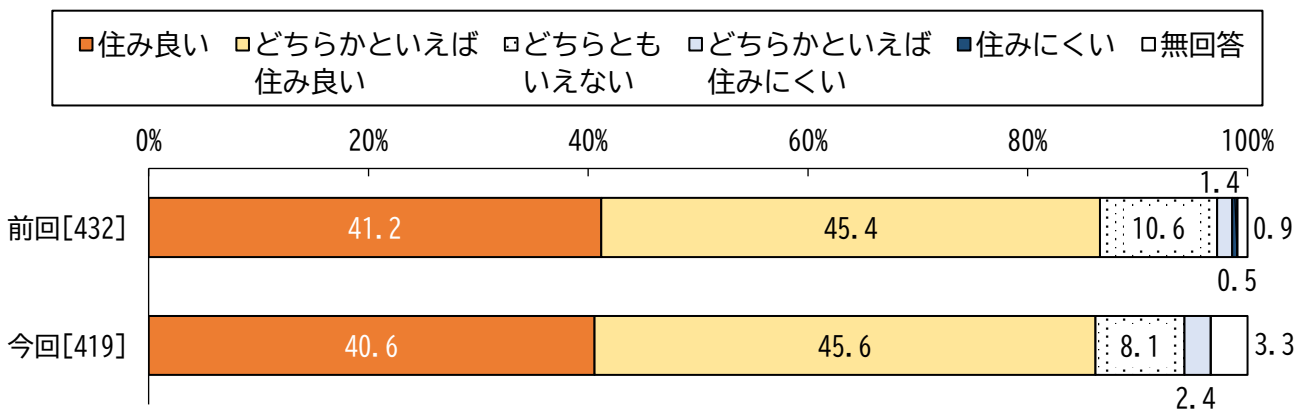
- 「どちらかといえば住み良い (45.6%)」が最も高く、「住み良い (40.6%)」が続きます。この2つを合計すると 86.2%で、程度の差はありますが、9割弱は“住み良い”と感じています。
- 一方、「どちらかといえば住みにくい」は 2.4%で、「住みにくい」という回答はありませんでした。「どちらともいえない」は 8.1%です。



<前回との比較>

- 「住み良い」「どちらかといえば住み良い」は前回とほぼ同率です。「どちらともいえない」は前回よりやや低くなり、「どちらかといえば住みにくい」がやや高くなっています。

【問2】現在の音更町の住み良さ (前回との比較)

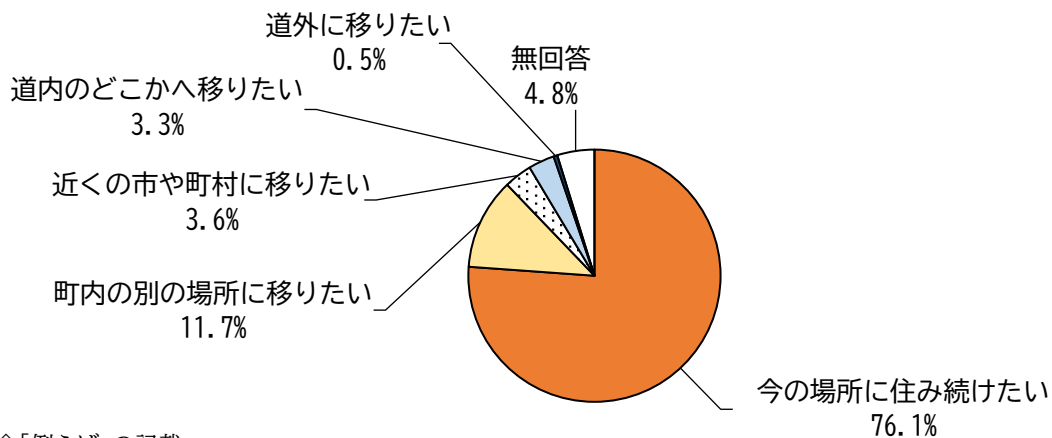


4 定住意向(【問3】【問4】)

【問3】これからも音更町に住み続けたいと思いますか。(○は1つ)

- 「今の場所に住み続けたい」が76.1%と最も高く、「町内の別の場所に移りたい」(11.7%)が続きます。以下、「近くの市や町村に移りたい」(3.6%)、「道内のどこかへ移りたい」(3.3%)、「道外に移りたい」(0.5%)の順です。
- 「今の場所に住み続けたい」と「町内の別の場所に移りたい」を合わせると87.8%で、9割近くは音更町内に“住み続けたい”と思っています。

【問3】これからも音更町に住み続けたいと思うか[419]



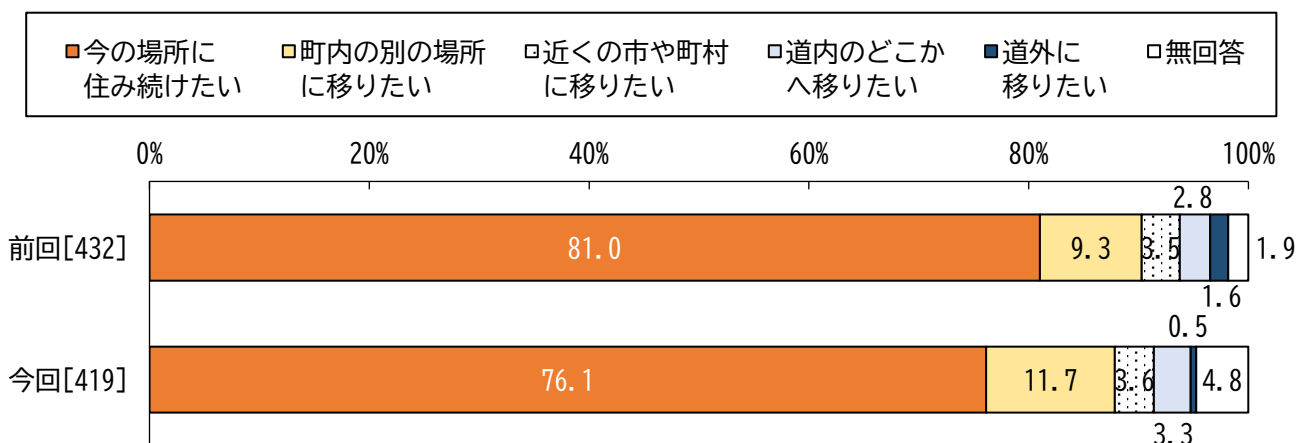
◇「例えば」の記載

- ・近くの市町村: 帯広市(5)、芽室町(3)、幕別町(2)、上士幌町、中札内村
- ・道内のどこか: 札幌市(5)、北広島市など

<前回との比較>

- 前回と比較して、「今の場所に住み続けたい」は低くなり、「町内の別の場所に移りたい」は高くなっています。
- 「今の場所に住み続けたい」と「町内の別の場所に移りたい」の合計は、前回の90.3%から今回の87.8%となり、音更町内に“住み続けたい”割合は、前回よりもやや低くなっています。

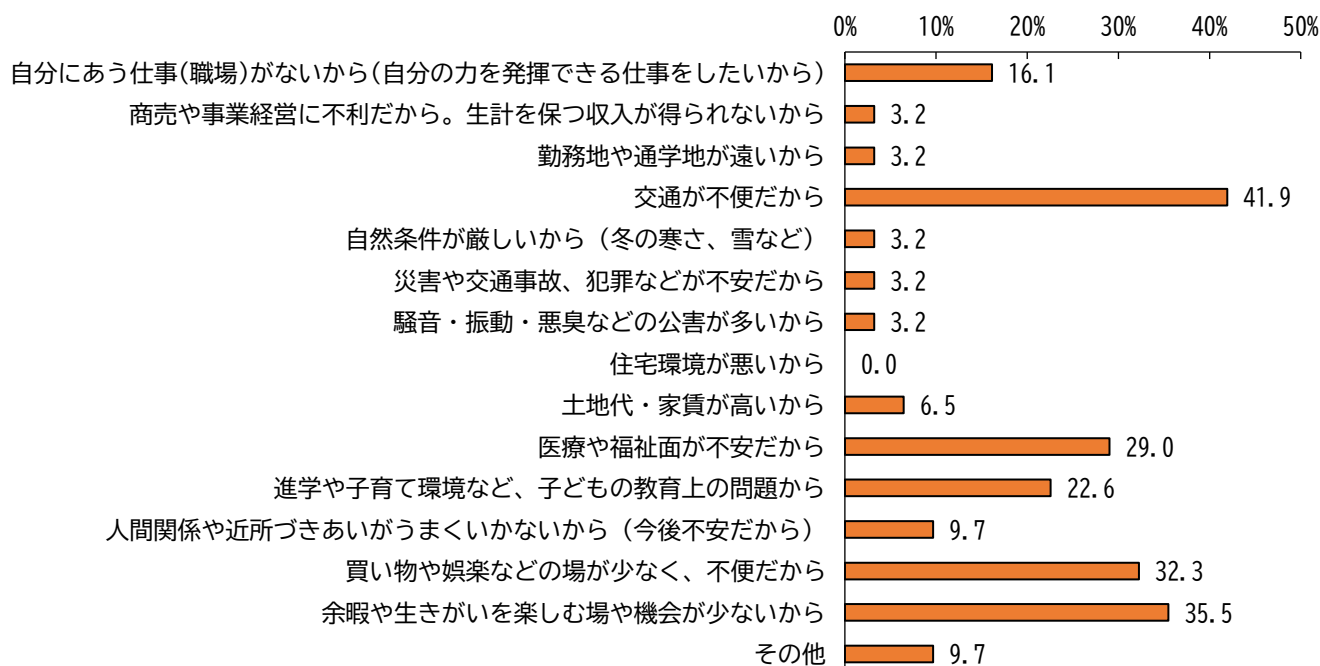
【問3】これからも音更町に住み続けたいと思うか(前回との比較)



【問4】問3で“町外に移りたい”と回答した方にお尋ねします。町外に移りたい理由は主にどのような内容ですか。(〇は3つまで)。

○「交通が不便だから (41.9%)」が最も高く、「余暇や生きがいを楽しむ場や機会が少ないから (35.5%)」、「買い物や娯楽などの場が少なく、不便だから (32.3%)」が続きます。「住宅環境が悪いから」という回答はありません。

【問4】町外に移りたい理由 (3つまで選択) [31]

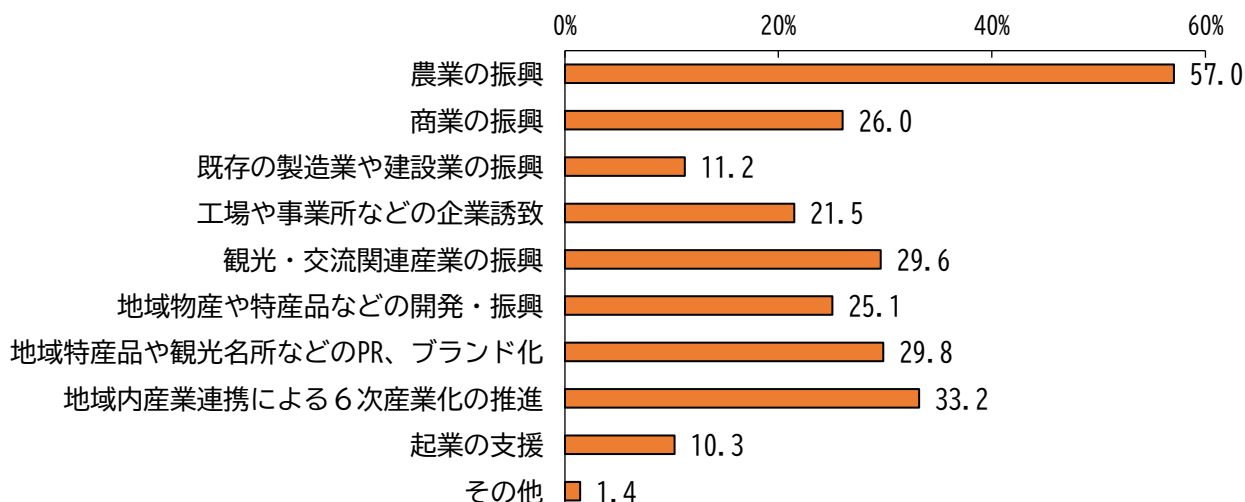


5 産業の振興(【問5】)

【問5】音更町の産業を振興するために、どの分野に力を注ぐべきだと思いますか。(〇は3つまで)

○「農業の振興 (57.0%)」が最も高く、やや間をあけて、「地域内産業連携による6次産業化の推進 (33.2%)」、「地域特産品や観光名所などのPR、ブランド化 (29.8%)」、「観光・交流関連産業の振興 (29.6%)」が僅差で続きます。

【問5】音更町の産業を振興するために、力を注ぐべき分野 (3つまで選択) [432]

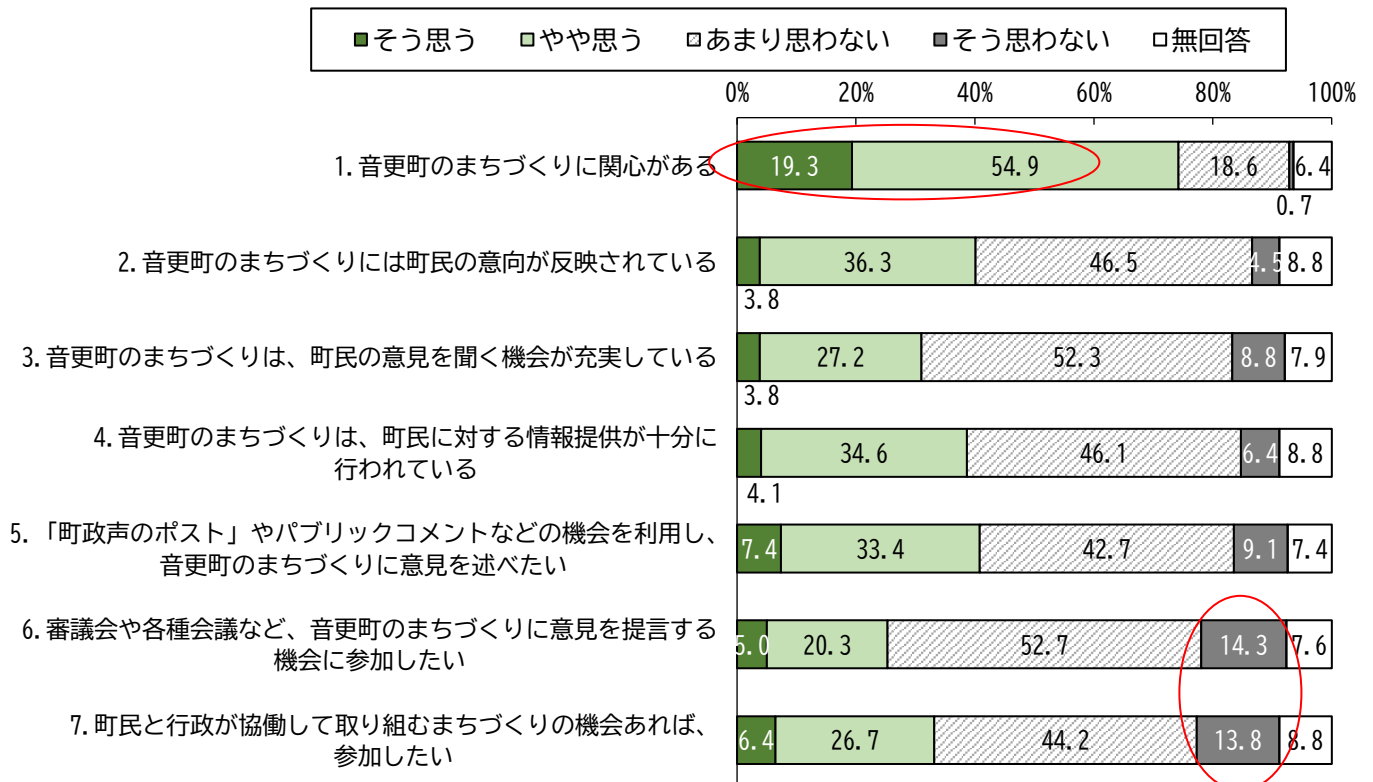


6 まちづくりへの町民参加について(【問6】【問7】【問8】【問9】【問10】)

【問6】音更町のまちづくり(行政活動)や町民参加に関する7つの項目について、それぞれどのようにお考えですか。選択肢から選んでください。(○はそれぞれ1つ)

- 「そう思う」「やや思う」とも高いのは「1.音更町のまちづくりに関心がある」で、合計すると74.2%となり、約4分の3を占めます。
- 「1.音更町のまちづくりに関心がある」以外の項目は「あまり思わない」が最も高く、「6.審議会や各種会議など、音更町のまちづくりに意見を提言する機会に参加したい」と「7.町民と行政が協働して取り組むまちづくりの機会があれば、参加したい」は「そう思わない」が1割以上を占めます。

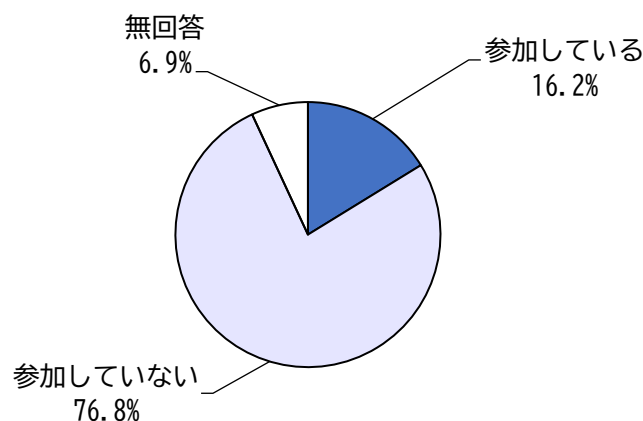
【問6】音更町のまちづくり(行政活動)や町民参加について [419]



【問7】あなたは普段、問8にあるような「まちづくり活動」に参加していますか。

- 「参加していない」が76.8%、「参加している」が16.2%です。

【問7】「まちづくり活動」に参加していますか[419]



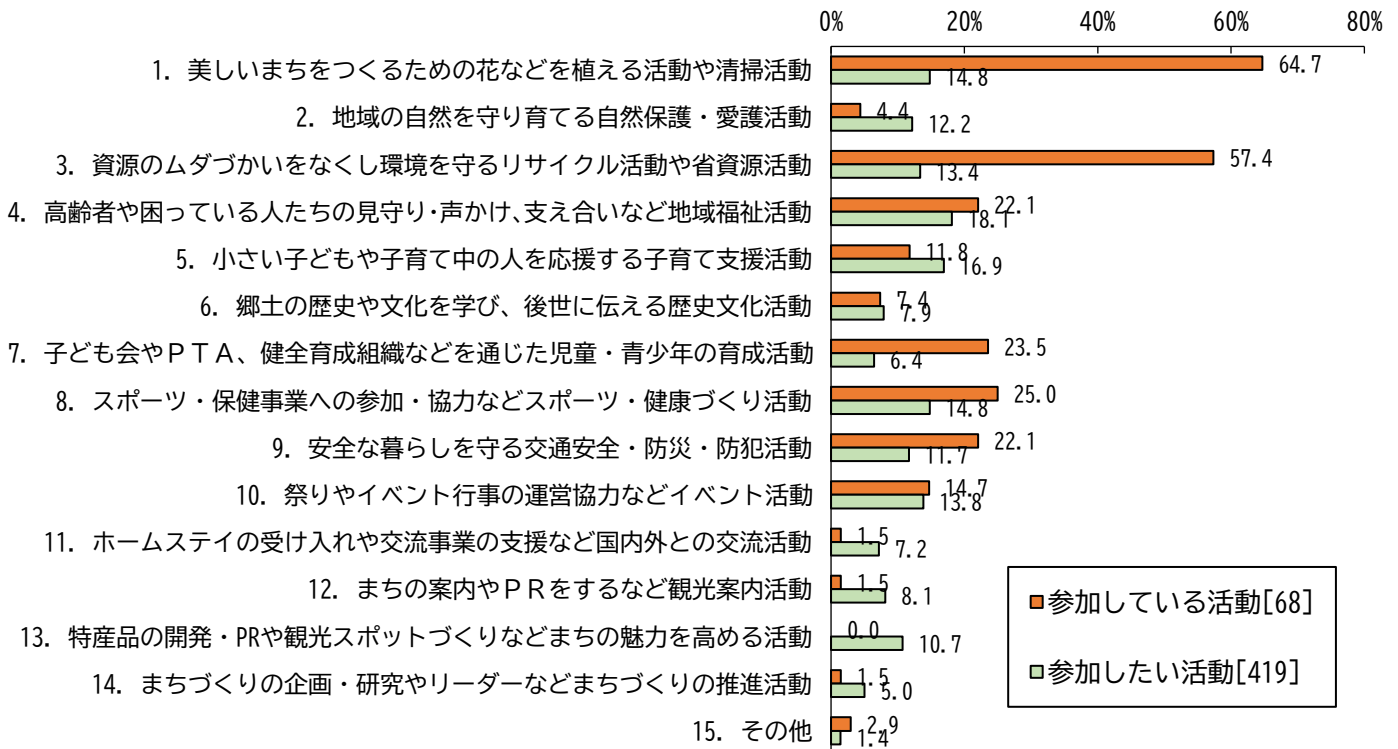
【問8】問7で「1. 参加している」と答えた方にお尋ねします。どのような活動に参加していますか。「①」の欄に○をつけてください。(○はいくつでも)

【問9】今後、参加したいまちづくり活動はありますか。「②」の欄に○をつけてください。(○はいくつでも)

○参加している活動は、「1. 美しいまちをつくるための花などを植える活動や清掃活動 (64.7%)」が最も高く、「3. 資源のムダづかいをなくし環境を守るリサイクル活動や省資源活動 (57.4%)」が続きます。

○今後参加したい活動は、「4. 高齢者や困っている人たちの見守り・声かけ、支え合いなど地域福祉活動 (18.1%)」が最も高く、「5. 小さい子どもや子育て中の人を応援する子育て支援活動 (16.9%)」が続きます。

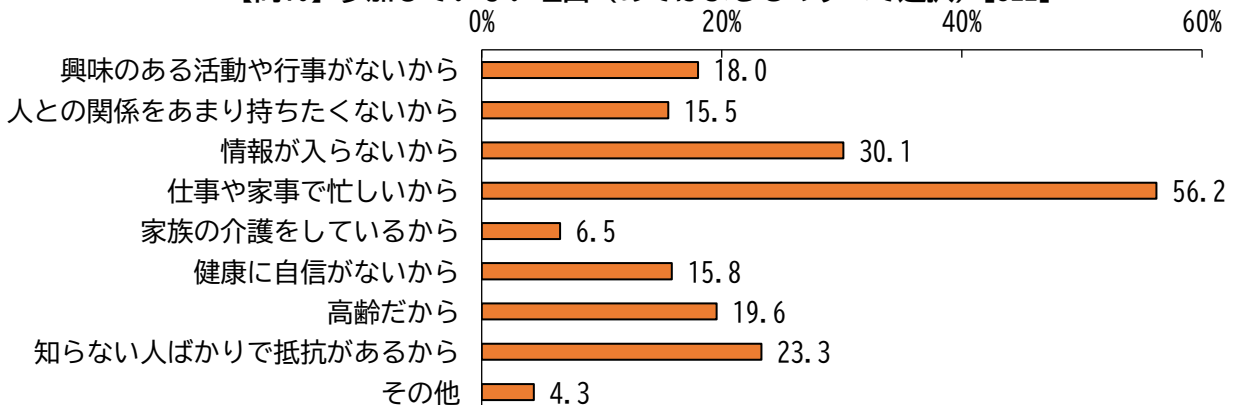
【問8】参加している活動・【問9】参加したい活動 (あてはまるものすべて選択)



【問10】問7で「2. 参加していない」と答えた方にお尋ねします。参加していない理由は何ですか。(○はいくつでも)

○「仕事や家事で忙しいから (56.2%)」が最も高く、「情報が入らないから (30.1%)」、「知らない人ばかりで抵抗があるから (23.3%)」と続きます。

【問10】参加していない理由 (あてはまるものすべて選択) [322]

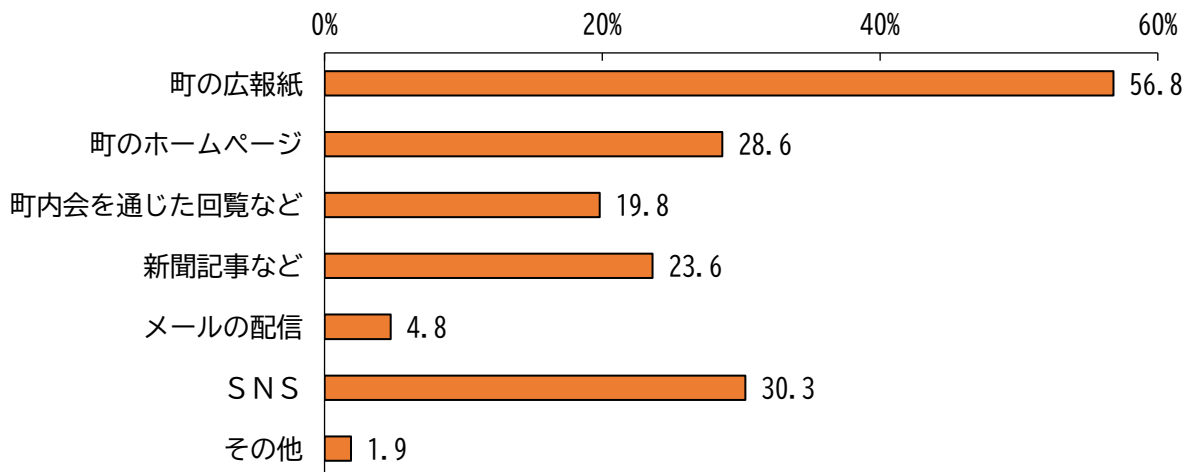


7 広報、情報提供(【問11】【問12】)

【問11】まちづくり(町政)や地域に関する情報を伝える方法として、何を充実(重視)すべきだと思いますか。(〇は2つまで)

- 「町の広報紙 (56.8%)」が最も高く、間をあけて、「SNS (30.3%)」、「町のホームページ (28.6%)」と続きます。

【問11】情報を伝える方法として充実させるべきもの(2つまで選択) [419]

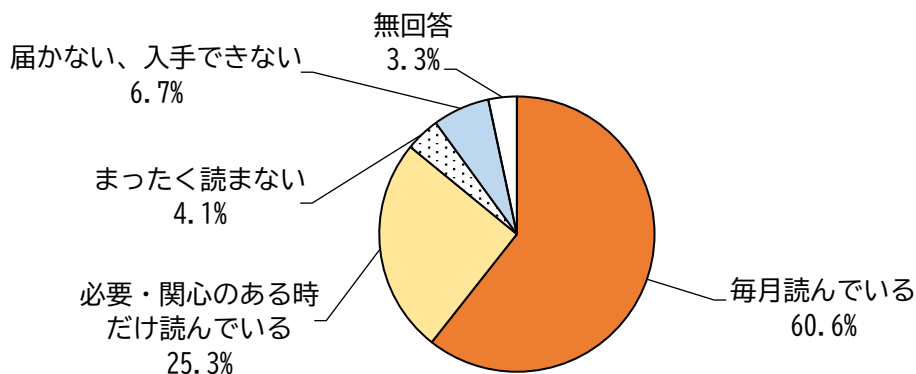


【問12】音更町では、毎月1回発行の「広報おとふけ」と、町のホームページで、町の情報をお伝えしています。これらをご覧になる頻度などについて、当てはまる番号を選んでください。(〇はそれぞれ1つ)

1. 「広報おとふけ」を見る頻度

- 「毎月読んでいる (60.6%)」が約6割を占め、「必要・関心のある時だけ読んでいる (25.3%)」が続きます。一方、「まったく読まない」は 4.1%、「届かない、入手できない」は 6.7%です。

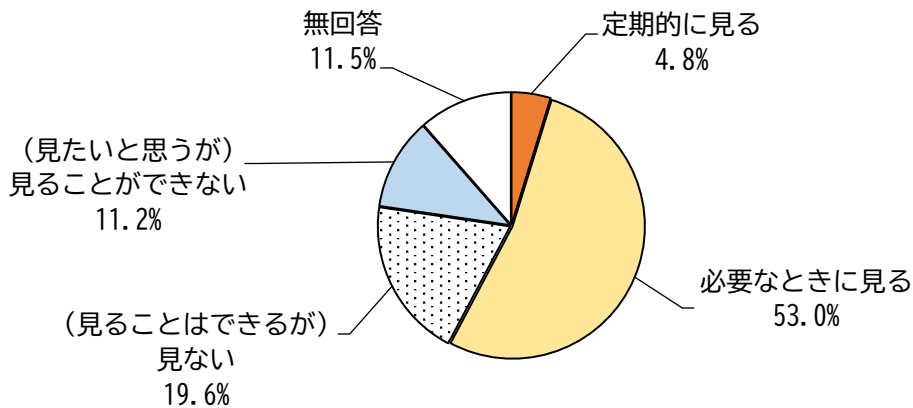
【問12】 1. 「広報おとふけ」を見る頻度 [419]



2-1. 町のホームページの見方

- 「定期的に見る」は 4.8%で、「必要なときに見る（53.0%）」が約半数を占めます。「（見ることはできるが）見ない」は 19.6%、「（見たいと思うが）見ることができない」は 11.2%です。

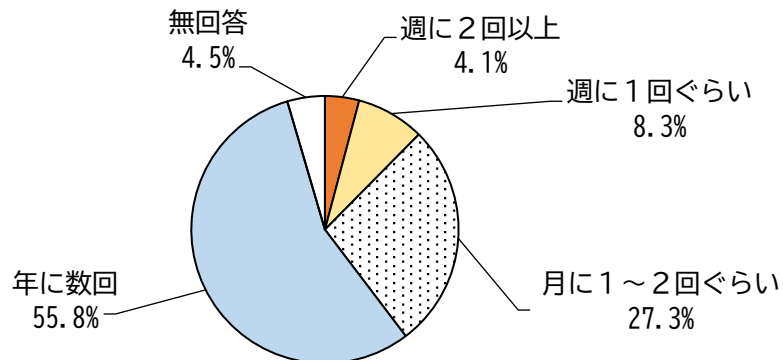
【問12】 2-1. 音更町のホームページの見方[419]



2-2. 町のホームページを見る頻度

- 「年に数回（55.8%）」が過半数を占め、「月に1～2回ぐらい（27.3%）」が続きます。「週に1回ぐらい」は 8.3%、「週に2回以上」は 4.1%です。

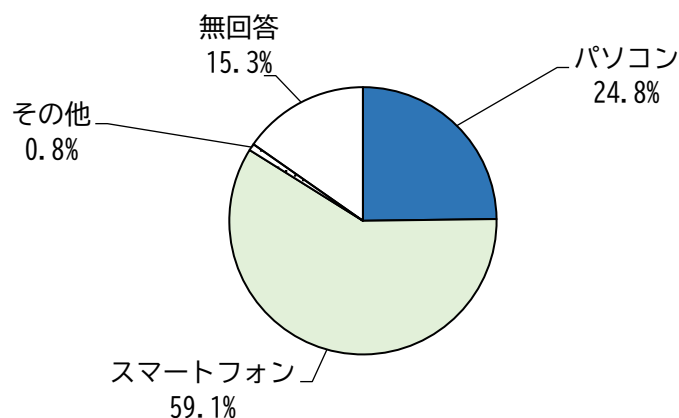
【問12】 2-2. 音更町のホームページを見る頻度[242]



2-3. 音更町のホームページを見る方法

- 「スマートフォン（59.1%）」が約6割を占め、「パソコン（24.8%）」が続きます。

【問12】 2-3. 音更町のホームページを見る方法[242]

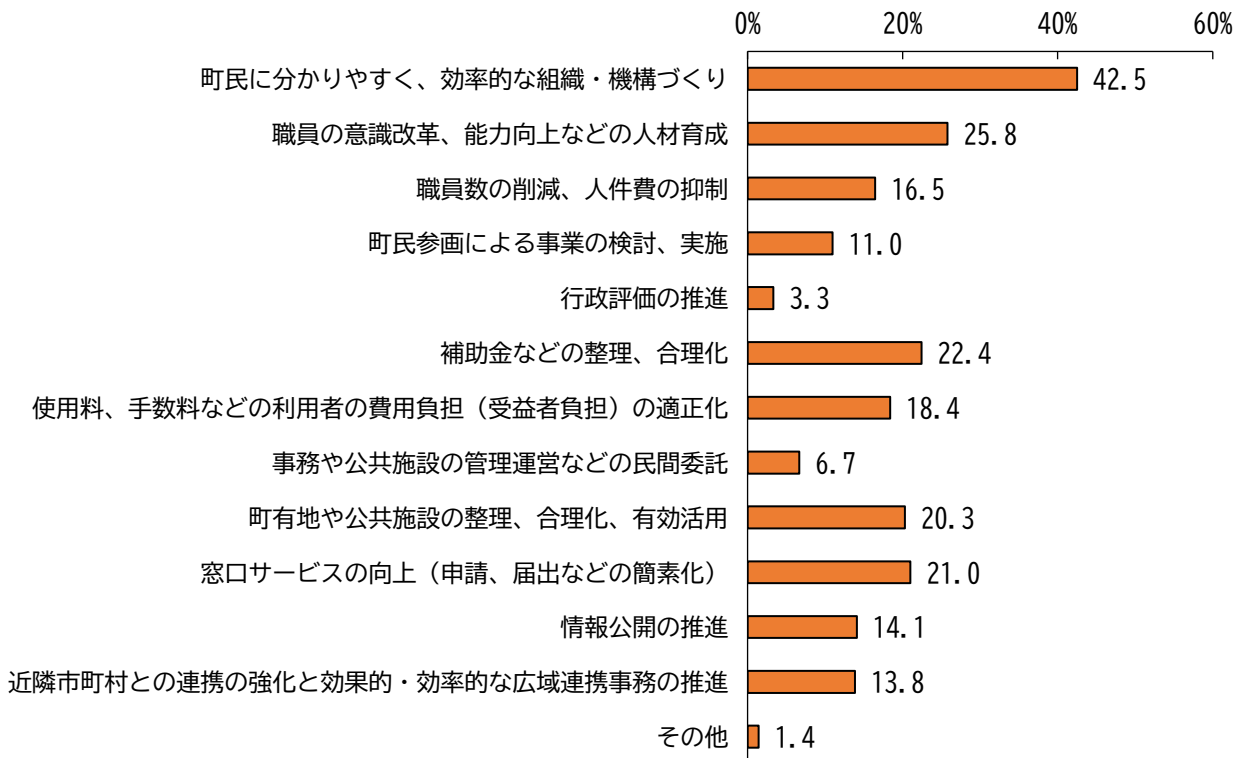


8 行政改革(【問13】【問14】)

【問13】音更町の行政改革を進める上で、重点を置くべき項目はどれですか。(〇は3つまで)

- 「町民に分かりやすく、効率的な組織・機構づくり (42.5%)」が最も高く、間をあけて、「職員の意識改革、能力向上などの人材育成 (25.8%)」、「補助金などの整理、合理化 (22.4%)」と続きます。

【問13】行政改革を進める上で重点を置くべき項目 (3つまで選択) [419]



【問14】将来にわたり持続可能なまちづくり(行政運営)を進めるために、大胆な見直しが必要です。音更町の今の制度や施設、事業など、今後、なくしたり、廃止してもいいと思うものがあれば、理由も含めて具体的にご記入ください。

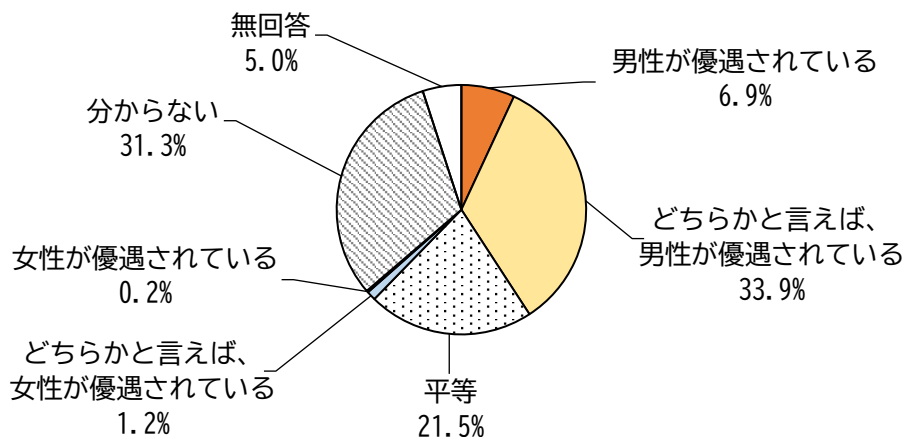
- 施設、町内会、学校、職員や議員の人数に関する事などの意見が寄せられました。

9 男女共同参画社会(【問15】【問16】【問17】【問18】)

【問15】音更町の社会全体を見たとき、男女の地位は平等になっていると思いますか。あなたのお考えに最も近いものに○をつけてください。(○は1つ)

○「どちらかと言えば、男性が優遇されている(33.9%)」が最も高く、「分からない(31.3%)」が僅差で続きます。

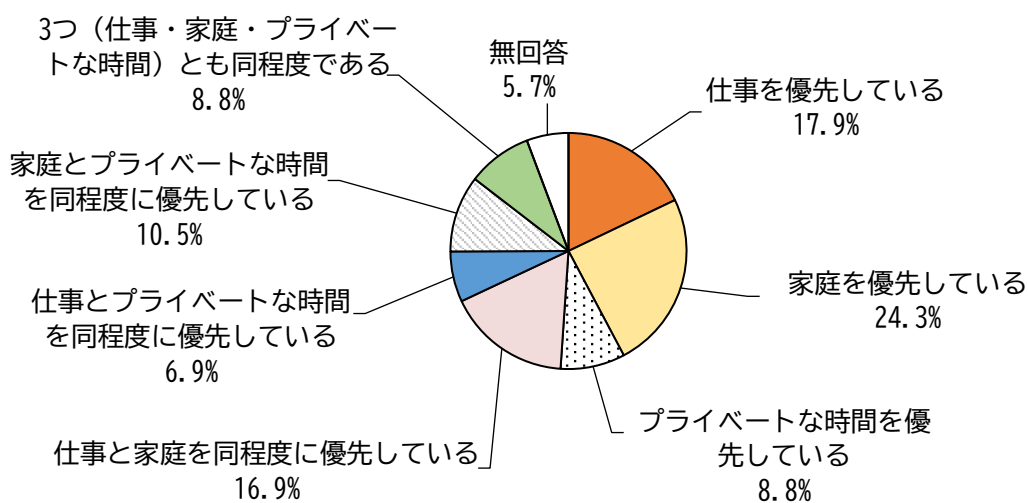
【問15】男女の地位は平等になっていると思うか[419]



【問16】あなたの生活で、仕事、家庭(家事・育児)、プライベートな時間(趣味など)の優先度をお教えてください。最も近いものに○をつけてください。(○は1つ)

○「家庭を優先している(24.3%)」が最も高く、「仕事を優先している(17.9%)」、「仕事と家庭を同程度に優先している(16.9%)」と続きます。

【問16】あなたの生活での優先度[419]



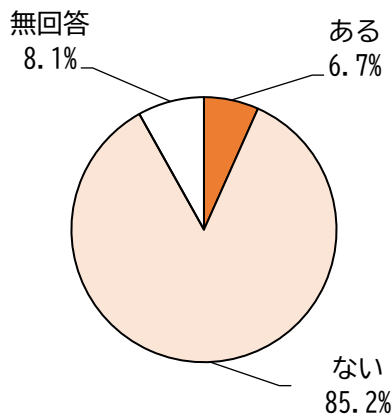
【問17】DV(ドメスティック・バイオレンス)について伺います。あなたは、これまでに恋人やパートナー(事実婚や別居中の配偶者、元配偶者を含む)から、次のようなことを「①されたこと」や「②したこと」がありますか。それぞれあてはまるもの(ある・ない)に○をつけてください。

1. 【身体的な暴力】されたこと／2. 【身体的な暴力】したこと

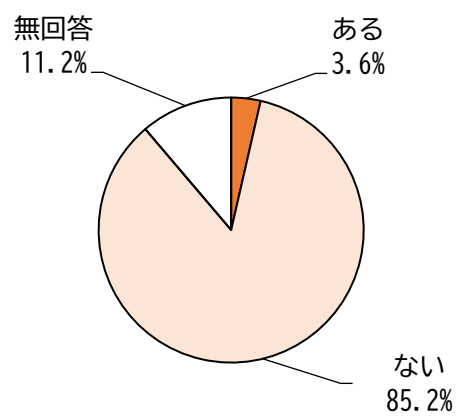
○身体的な暴力をされたことは「ない」は85.2%、「ある」は6.7%です。

○身体的な暴力をしたことは「ない」は85.2%、「ある」は3.6%です。身体的な暴力を「されたことがない」と「したことがない」の回答率は同じです。

【問17】 1. 【身体的な暴力】されたこと[419]



【問17】 2. 【身体的な暴力】したこと[419]

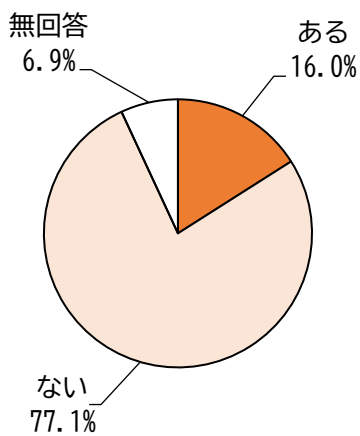


3. 【精神的な暴力】されたこと／4. 【精神的な暴力】したこと

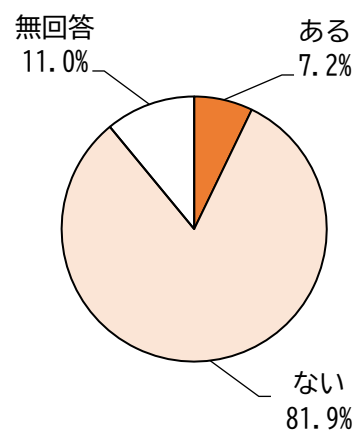
○精神的な暴力をされたことは「ない」は77.1%、「ある」は16.0%です。

○精神的な暴力をしたことは「ない」は81.9%、「ある」は7.2%です。

【問17】 3. 【精神的な暴力】されたこと[419]



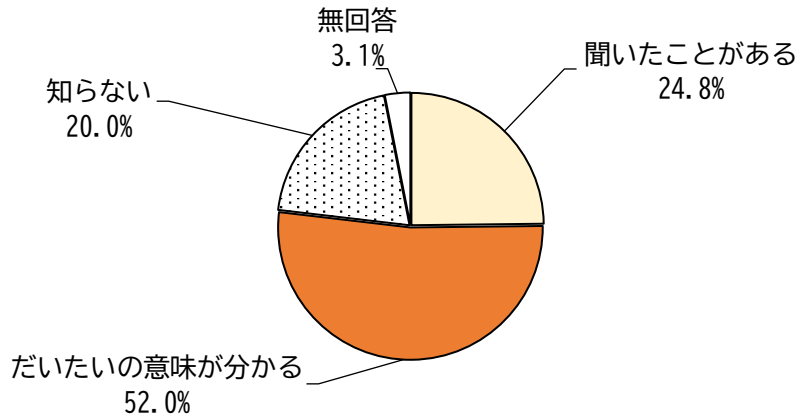
【問17】 4. 【精神的な暴力】したこと[419]



【問18】音更町では、今後、共生社会の実現に向けたまちづくりに取り組んでいきます。あなたは、共生社会という言葉を知っていますか。(〇は1つ)

- 「だいたいの意味が分かる (52.0%)」が約半数を占め、「聞いたことがある (24.8%)」が約4分の1を占めます。「知らない (20.0%)」は2割です。

【問18】 共生社会という言葉を知っているか[419]

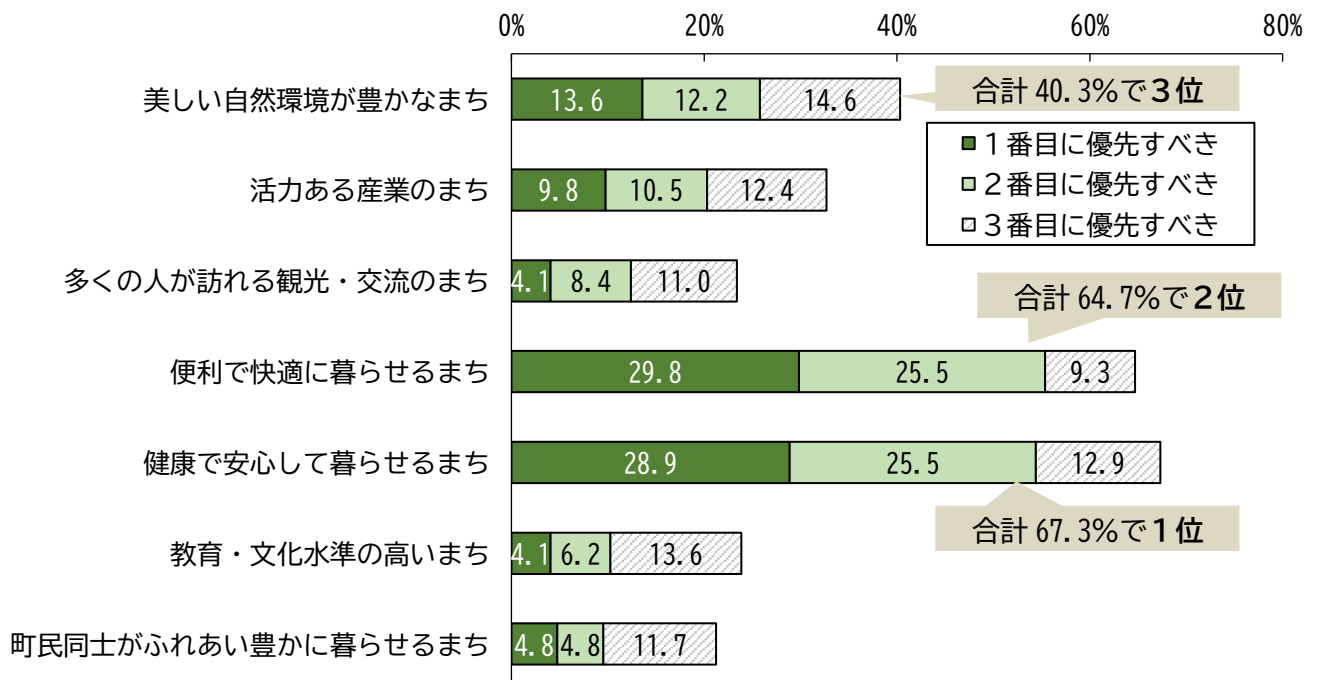


10 まちの将来像(【問19】)

【問19】これからの音更町はどのような姿になってほしいですか。あなたのお考えに近いものから3つまで選んで、番号を書いてください。

- 1番目に優先すべきもので最も高いのは「便利で快適に暮らせるまち (29.8%)」で、「健康で安心して暮らせるまち (28.9%)」が僅差で続きます。
- 1番目から3番目までの合計で最も高いものは「健康で安心して暮らせるまち (合計 67.3%)」で、「便利で快適に暮らせるまち (合計 64.7%)」、「美しい自然環境が豊かなまち (合計 40.3%)」と続きます。

【問19】 なってほしい音更町の姿 (1番目に優先から3番目の合計) [419]

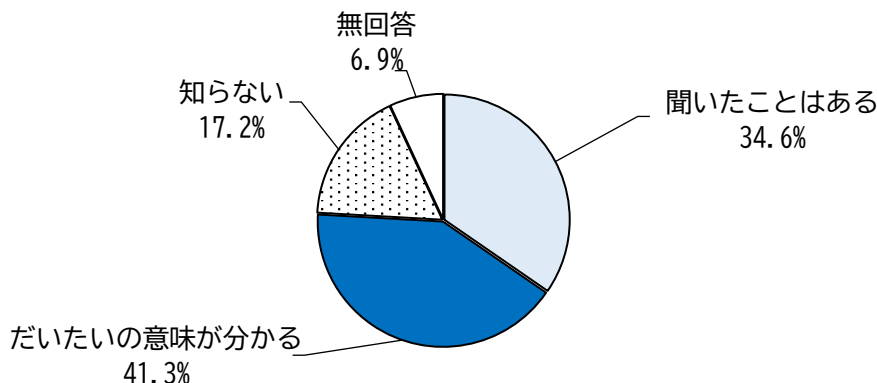


11 持続可能な開発目標(SDGs)について(【問20】【問21】)

【問20】音更町では、今後のまちづくりに SDGs の視点を取り入れていきます。あなたは、SDGs(エスディージーズ)という言葉を知っていますか。(〇は1つ)

- 「だいたいの意味が分かる (41.3%)」が最も高く、「聞いたことはある (34.6%)」が続きます。

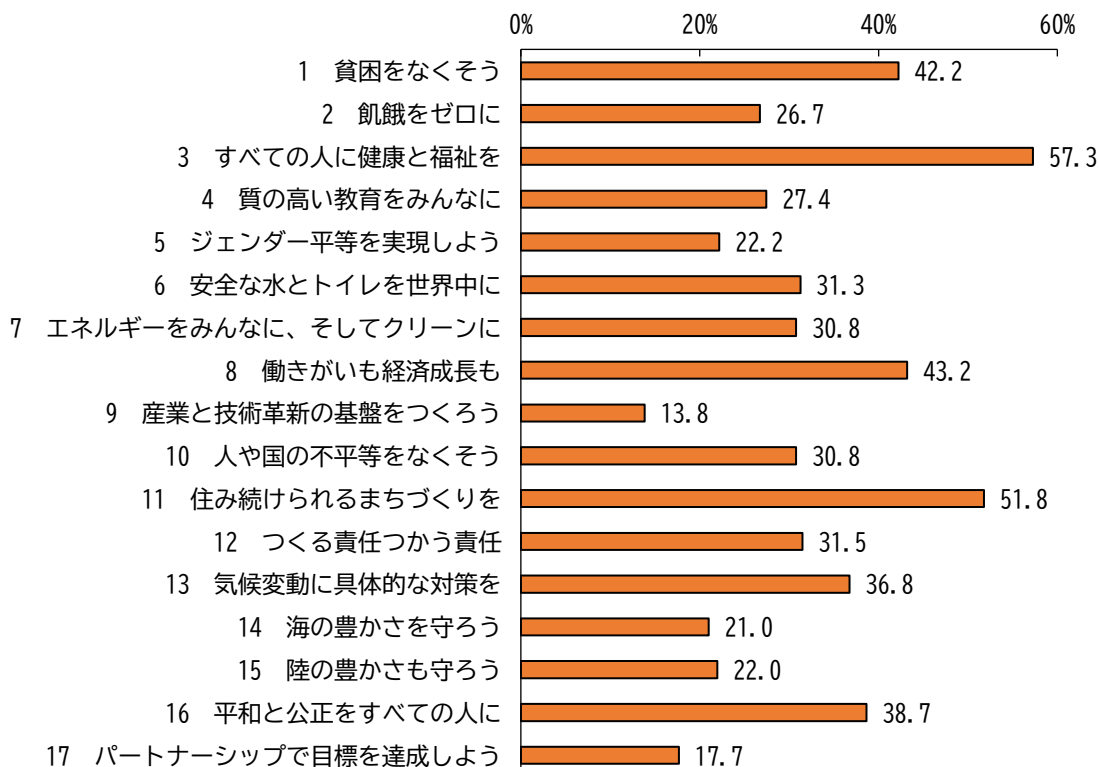
【問20】SDGsという言葉を知っているか[419]



【問21】「SDGsの17の目標」のうち、あなたが特に関心があることは何ですか。(〇はいくつでも)

- 「3 すべての人に健康と福祉を (57.3%)」が最も高く、「11 住み続けられるまちづくりを (51.8%)」が続きます。

【問21】特に関心があるSDGsの17の目標 (あてはまるものすべて選択) [419]



12 ご意見・アイデア(【問22】)

【問22】今後のまちづくりに対し、①新たな取組、②重点的に行うべき取組、③アイデアやご提案、④その他、がありましたら、ご記入ください。

○93人の回答者から意見を頂戴しました。複数の内容を記載されている回答者も多く、【問1】の46項目の順番・区分で回答数を示すと次のとおりです。

【問22】46項目ごとの回答数（複数回答あり）[93]

