

### ★特集★

# い…いつの間にか!? 子どものオンラインゲーム 課金トラブルにご用心

新型コロナウイルス感染拡大の影響で自粛が求められ、自宅で過ごす時間が長くなっています。そのような時間をスマートフォンやタブレット、家庭用ゲーム機でオンラインゲームをして過ごす中で、**子どもが保護者の許可なく課金してしまったというトラブルが全国的に急増**しています。「しまった!!」となってしまう前に、ご家庭で利用のルールを決めませんか。



オンラインゲームの  
料金体系や  
決済方法等について  
常に確認しておきましょう。

子どもの利用する機器を保護者が  
管理するための機能  
「ペアレンタルコントロール」を  
活用しましょう

### 課金トラブルが起きる要因

子どもが保護者のスマートフォン  
端末や親のアカウントでログインし  
た家庭用ゲーム機を使っている

決済時のパス  
ワードを設定し  
ていない

決済完了メール  
を確認しない



### トラブル防止アドバイス

保護者のアカウント(プラットフォーム、キャリア決済)の設定を確認しましょう。キャリア決済の場合は、高額な請求にならないように上限額を設定するのも一法です

クレジットカードの管理  
に注意し、利用明細を  
必ず確認しましょう



オンラインゲームに関する相談のうち  
契約当事者が小学生・中学生・高校生の  
相談件数(全国)



前年度の1.5倍に!

出典:国民生活センター

### 未成年者契約の取消は…?

未成年者が親権者等の同意を得ずに契約した場合、原則として民法で定められた未成年者取消権により契約を取り消すことができます。しかしオンラインゲームの場合、事実関係の証明が難しいことや、クレジットカードや利用機器の所有者である大人の管理責任が問われ、必ずしも取り消しや返金が認められるとは限らないのでご注意ください。

オンラインゲームの仕組みや  
内容を子どもと共に確認し、  
使い方の取り決めを作って  
おきましょう。

### 相談 窓口

音更町消費生活センター ☎ 0155-32-3211 FAX 0155-32-3212

消費生活センターは、町が設置している音更町と士幌町在住の消費者のための、消費生活相談窓口で相談は無料です。悪質商法、訪問販売、通信販売等における消費者被害や事業者とのトラブル、商品の安全性に関する相談や情報提供を音更町消費者協会に委託して行っています。

〒080-0302 音更町木野西通17丁目1番地 共栄コミュニティセンター1階  
【開設時間】午前9時～午後5時 【休館日】日曜、祝日、第1月曜、年末年始

消費者ホットライン(全国共通) ☎188 又は 0570-064-370

町消費生活センターが休館日の場合は、消費者ホットラインにお電話ください。国民生活センターにつながります。(年末年始は除く。)

【お問合せ】 音更町役場 町民課町民相談・施設係 ☎0155-42-2111(内線 552)

<http://www.town.otofuke.hokkaido.jp/>



# 親のカードで オンラインゲームに高額課金!

## 事例

小学生の息子が、家族共用のタブレット端末で、オンラインゲームの有料アイテムを数日間のうちに次々に購入し、総額150万円以上も課金していた。タブレット端末には、父親のクレジットカード情報が登録されたままになっており、子どもが使う際も、利用できるようになっていた。

(当事者：小学生 男児)



©Kurosaki Gen

## ひとことアドバイス

- 親が知らない間に子どもが無断でオンラインゲームに課金してしまったという相談が多く寄せられています。
- クレジットカードの利用ごとにメール等で通知されるよう設定し、日ごろから状況を確認しましょう。
- スマートフォンやタブレット端末などにクレジットカード情報を登録したままにしておくと、子どもが端末使用時に自由に課金できてしまいます。保護者は、カード情報を削除しておくなど、クレジットカードの管理を適切に行いましょう。
- 子どもが使う端末ではペアレンタルコントロール等を利用し、購入・支払いなどの制限をかけることも有効です。
- 困ったときは、すぐにお住まいの自治体の消費生活センター等にご相談ください(消費者ホットライン188)。

さぼーとくん

