

## ★特集★

# 個人情報を盗まれる!? フィッシング詐欺にご注意を

フィッシング詐欺とは、実在する企業を装った電子メールやSMS(ショートメッセージ)を送りつけ、偽サイト(フィッシングサイト)に誘導し、アカウント情報(ID、パスワード等)、クレジットカード番号、暗証番号等の個人情報を盗み出す手口のことを言います。本物のサイトとほとんど区別がつかないように偽造するなど、ますます手口が巧妙になってきています。**金融機関や企業がメールでIDやパスワードなどの個人情報を求めることは通常ありません。**お気を付けください。

## 文面例

不正にログインされた可能性があったため、セキュリティ保護の観点から会員登録のパスワードをリセットしました。下記ページよりパスワードの再設定をお願いします。  
<http://www.●●●●.×××>

お客様宛にお荷物のお届けにありがとうございました。不在の為持ち帰りました。配送物は下記よりご確認ください。  
<http://www.●●●●.×××>

様々な企業(ECサイト、信販会社、金融機関、通信会社等)の名が騙られています  
(一例)  
・Amazon ・Apple  
・楽天 ・メルカリ ・au 他  
・三井住友カード

わーこりゃ大変だわ

普段ご利用になられていない環境からログインがありました。個人情報を再登録する必要があります。  
ログイン

このような個人情報が狙われます  
○オンラインサービス等のID・パスワード  
○住所、氏名、電話番号  
○クレジットカード番号、キャッシュカード番号、暗証番号

おお客様のアカウントは強制停止されています。アカウントで不審なお支払いが検出されました。個人情報を確認する必要があります。  
<http://www.●●●●.×××>

CREDIT CARD

叩! 叩!

## もしかしてフィッシング!? と思ったら

- メール文中のURLからではなく、元々のブックマークや検索から**正規のサイト**にログインし確認する
- その企業の**正規の問合せ先**を確認し、窓口へ直接確認する

## フィッシング撃退 3か条

- ① 覚えのないメールは開かない(無視する)
- ② メール文中のURLを安易に開かない
- ③ クレジットカード番号やID・パスワードを入力しない

## 相談窓口

音更町消費生活センター ☎ 0155-32-3211 FAX 0155-32-3212

消費生活センターは、町が設置している音更町と士幌町在住の消費者のための、消費生活相談窓口で相談は無料です。悪質商法、訪問販売、通信販売等における消費者被害や事業者とのトラブル、商品の安全性に関する相談や情報提供を音更町消費者協会に委託して行っています。

〒080-0302 音更町木野西通17丁目1番地 共栄コミュニティセンター1階  
【開設時間】午前9時～午後5時 【休館日】日曜、祝日、第1月曜、年末年始

消費者ホットライン(全国共通) ☎188 又は 0570-064-370

町消費生活センターが休館日の場合は、消費者ホットラインにお電話ください。国民生活センターにつながります。(年末年始は除く。)

# 見守り 新鮮情報

**事例1** **大手通販サイト**からクレジットカード番号を登録し直すようにとの**メール**が来たので、記載されていた**URL**をクリックし名前やカード番号などを**入力**した。その後、約1万7千円分の**カード利用**がされていたことが判明した。(80歳代 男性)

## **事例2** **大手カード会社**

から「不正利用の事例が多いので確認するように」と**メール**が届き、**URL**をクリックしカード番号などを**入力**した。その後、カード会社から「通信販売で**不正な利用**が確認された」と連絡があった。5万円ほどの買い物をされていた。  
(70歳代 男性)

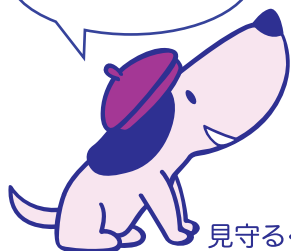


©Kurosaki Gen

# 実在する組織をかたる フィッシングメールに注意!

## ひとこと助言

URLに  
アクセスしない!



見守るくん

- 通販サイト、クレジットカード会社、フリマサービス運営事業者、携帯電話会社などの実在する組織をかたり、パスワードやアカウントID、暗証番号、クレジットカード番号などの情報を詐取するフィッシングの手口が多く発生しています。
- メールに記載されたURLには安易にアクセスせず、事業者の正規のホームページでフィッシングに関する情報がないか確認しましょう。日ごろから公式アプリやブックマークした事業者のサイトにアクセスすることを習慣にしましょう。
- メールのURLにアクセスし、個人の情報を入力してしまうと、クレジットカードや個人情報を不正利用されるおそれがあります。もし、アクセスしてしまっても、個人情報は絶対に入力してはいけません。
- 困ったときは、すぐにお住まいの自治体の**消費生活センター**等にご相談ください(消費者ホットライン 188)。