

## ★特集★

# 商品が届かない!?★ネット通販・詐欺サイトに用心

お部屋に居ながら日本全国、世界各国の商品が購入できるインターネット通販。お手軽ですが、油断していると様々なトラブルにまきこまれる危険性もあります。「通常価格より値下げされていた商品を注文したが届かず、連絡も付かない」という、いわゆる詐欺サイトに関する苦情も寄せられています。トラブルを避けるにはどのような点に注意したらいいのでしょうか。



Check!

通常値引きしない商品が大幅に値下げされ販売されている場合など詐欺サイトの可能性があります! SNS広告から誘導されるケースにもお気をつけください。



Check!

通信販売では「特定商取引法に基づく表記」を表示することが法で定められています。詐欺サイトでは「表示が無い」または「記載内容を満たしていない」ことがほとんどです。必ず表示を確認しましょう。

### 特定商取引法に基づく表記

- ・事業者の名称
- ・住所、電話番号
- ・返品や交換についての規定 他



Check!

詐欺サイトでは、翻訳したかのような不自然な日本語が散見されます。不自然さを感じる通販サイトでの買い物は控えましょう。



Check!

支払方法が①銀行振込みのみ  
②個人名口座(外国人名の場合有)には十分に注意しましょう。



Check!

注文前に他の利用者の評価・口コミ等をネット検索してみましょう。注文前にしっかり事業者のリサーチを!

## もし被害に遭ってしまったら...

### 口座振り込み

振込先金融機関に連絡し、指示を仰ぎましょう。「振り込め詐欺救済法」が適用される場合があります。

### カード決済

カード会社に連絡しましょう。(カード情報を詐取された可能性もあるのでカード番号の変更もご検討ください)



## 相談窓口

音更町消費生活センター ☎ 0155-32-3211 FAX 0155-32-3212

消費生活センターは、町が設置している音更町と士幌町在住の消費者のための、消費生活相談窓口で相談は無料です。悪質商法、訪問販売、通信販売等における消費者被害や事業者とのトラブル、商品の安全性に関する相談や情報提供を音更町消費者協会に委託して行っています。

〒080-0302 音更町木野西通17丁目1番地 共栄コミュニティセンター1階  
【開設時間】午前9時～午後5時 【休館日】日曜、祝日、第1月曜、年末年始

消費者ホットライン(全国共通) ☎188 又は 0570-064-370

町消費生活センターが休館日の場合は、消費者ホットラインにお電話ください。国民生活センターにつながります。(年末年始は除く。)

見守り  
新鮮情報

# 百貨店をかたる 偽通販サイトに だまされないで



©Kurosaki Gen

ネットで「免税店の閉店にあたり、高級腕時計が在庫処分として**格安**で売り出される」という広告を見つけ、**通販サイト**にアクセスした。100万円以上もする腕時計が約3万円になっており、大手**百貨店**なので**信用**して注文した。その後、商品は**代金引換**で届き、宅配業者に代金を支払い受け取った。しかし、腕時計は動かず**偽物**だと分かった。

(80歳代 男性)

## ひとこと助言

偽サイトに注意!



見守るくん

- 百貨店が、高級ブランド品を80~90%オフなどの大幅な割引価格で販売することは通常なく、偽通販サイトの可能性があります。価格に惑わされず、怪しい通販サイトにはアクセスしないことが大切です。
- 百貨店のロゴマークや名称が表示されているからといって、本物だとは思わず、サイト内にある販売業者の名称、住所、電話番号などをよく確認しましょう。百貨店が注意喚起している場合もあります。
- 代金引換で支払って商品を受け取ると、後で偽物だと分かってても返金は困難です。支払い方法が代金引換のみの通販サイトには注意が必要です。注文後に偽通販サイトだと気付いたら、代金を支払う前に、キャンセルの連絡や受け取り拒否等しましょう。
- 困ったときは、お住まいの自治体の**消費生活センター**等にご相談ください(消費者ホットライン 188)。