

★特集★

日々の暮らしにお役立ち! 電話相談・問い合わせ窓口

日常生活の中での「困った」「どうしよう」。そんなとき役に立つ、電話で相談・問い合わせができる各種窓口をご紹介します。



情報セキュリティ

ウイルス・不正アクセス

情報セキュリティ安心相談窓口

(独)情報処理推進機構

TEL 03-5978-7509

保険

生命保険相談所

(一社)生命保険協会

TEL 03-3286-2648

共済相談所

(一社)日本共済協会

TEL 03-5368-5757

そんぽADRセンター

(一社)日本損害保険協会

TEL 0570-022-808

建築・リフォーム

住宅相談

(一財)北海道

建築指導センター

TEL 011-222-6070

住まいるダイヤル

(公財)住宅リフォーム・

紛争処理支援センター

TEL 0570-016-100

賃貸住宅・不動産取引

不動産無料相談所

(公社)北海道宅地建物

取引業協会

TEL 011-641-8931

不動産取引電話相談

(一財)不動産適正取引

推進機構

TEL 0570-021-030

借金・多重債務

多重債務相談窓口

北海道財務局

TEL 011-807-5144

多重債務ほっとライン

(公財)日本クレジット

カウンセリング協会

TEL 0570-031-640

法律関連

ハロー一弁護士相談

札幌弁護士会

TEL 011-281-8686

相談受付日時等、
詳細については
各窓口のホームページで
ご確認のうえ
ご利用ください。



相談 窓口

音更町消費生活センター ☎ 0155-32-3211 FAX 0155-32-3212

消費生活センターは、町が設置している音更町と士幌町在住の消費者のための、消費生活相談窓口で相談は無料です。悪質商法、訪問販売、通信販売等における消費者被害や事業者とのトラブル、商品の安全性に関する相談や情報提供を音更町消費者協会に委託して行っています。

〒080-0302 音更町木野西通17丁目1番地 共栄コミュニティセンター1階

【開設時間】午前9時～午後5時 【休館日】日曜、祝日、第1月曜、年末年始

消費者ホットライン(全国共通) ☎188 又は 0570-064-370

町消費生活センターが休館日の場合は、消費者ホットラインにお電話ください。国民生活センターにつながります。(年末年始は除く。)

【お問合せ】 音更町役場 町民課町民相談・施設係 ☎0155-42-2111 (内線 552)

<https://www.town.otofuke.hokkaido.jp/>

見守り 新鮮情報

- ◆屋根や外壁、水回りなどの“**住宅修理**”
- ◆保険金で住宅修理できると勧誘する“**保険金の申請サポート**”
- ◆“インターネットや電話、電力・ガスの**契約切替**”
- ◆“**スマホのトラブル**”契約内容や操作を確認
- ◆健康食品や化粧品、医薬品などの“**定期購入**”
- ◆パソコンに警告表示“**サポート詐欺**”

高齢者とそのまわりの方に 気を付けてほしい 消費者トラブル10選

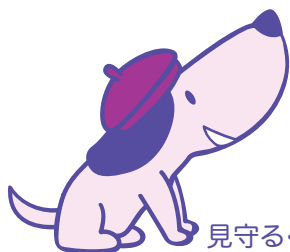
- ◆“架空請求”、“**偽メール・偽SMS**”
- ◆在宅時の突然の“**訪問勧誘、電話勧誘**”
- ◆“不安をあおる、同情や好意につけこむ**勧誘**”
- ◆偽サイトなどに注意“**インターネット通販**”



©Kurosaki Gen

ひとこと助言

他人事じゃないよ



見守るくん

- 困ったときは、お住まいの自治体の**消費生活センター**等にご相談ください（消費者ホットライン 188）。
- 消費生活センター等へは家族やホームヘルパー、地域包括支援センターなどの職員からでも相談することができます。身近な方がトラブルに気付いた場合には、できるだけ早く相談してください。