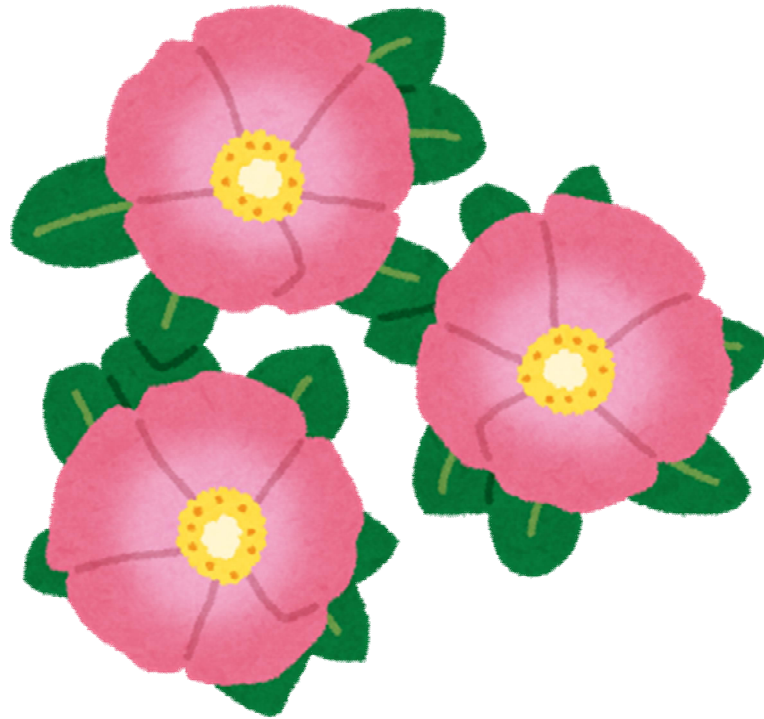


困りごと、悩みごとの相談窓口について



1 音更町内の相談窓口

障がいのある人やその保護者、介護者などからの相談に応じ、情報提供や権利擁護のために必要な援助を行います。どうぞお気軽にご相談ください。

窓口の場所	電話番号 FAX 番号	主な援助	内 容
役場福祉課障がい福祉係 役場福祉課発達相談係 音更町元町 2 番地	42-2111 42-5160	障がい福祉	身体・知的・精神障がい者などの手帳や福祉サービス、施設通所・入所などの相談
音更町障がい者基幹相談支援センター 音更町元町 2 番地	42-2111 42-5160		障がい福祉の各種制度や発達などの困りごとに関する相談
役場福祉課福祉係 音更町元町 2 番地	42-2111 42-5160	社会福祉	生活困窮に関するさまざまな悩みについての相談
役場子ども福祉課子ども福祉係 音更町元町 2 番地	42-2111 42-5160	児童福祉	児童手当、児童扶養手当の受付など
役場子ども福祉課保育支援係 音更町元町 2 番地			保育所や学童保育所の相談、受付など
音更町こども家庭センター 音更町新通8丁目5番地	42-6200 42-2713	児童福祉 母子保健	妊娠・出産、子どもの養育、育児不安、子どもに関するさまざまな悩みについての相談
音更町第1子ども発達支援センター みらい 音更町大通6丁目6番地プロスパ6 3階	32-4800 32-4801	発達相談	お子さんの発達に関する相談、子育てや関わり方、支援方法など
音更町第2子ども発達支援センター ていくたく 音更町木野大通東6丁目9番地	66-7221 66-7229		
音更子育て支援センター 音更町新通9丁目3番地3	42-2277 42-2313	子育て	子育て相談や、親同士の情報交換など 子育て中の皆さんの支援など
柳町子育て支援センター 音更町柳町仲区 16 番地	30-4152 31-6331		
子育て支援センターすずらん 音更町中鈴蘭元町 2 番地 10	30-1888 (〃)		
きの子育て支援センター 音更町木野東通4丁目2番地	30-2501 67-7300		
子育てサロン おとづけ通りくるみ 音更町東通 13 丁目 3 番地	080 -6078 -2011		

窓口の場所	電話番号 FAX 番号	主な援助	内 容
音更町こもりびと相談窓口 福祉課発達相談係	42-2111 内線 518	引きこもりに 関すること	年齢制限なし メールでの相談も可 (fukushika@town. otofuke.hokkaido.jp)
音更町保健センター内高齢者福祉課 音更町新通8丁目5番地	32-4567 32-4576	高齢者福祉	高齢者の一般福祉サービス、介護保険、地 域包括支援センターに関すること
音更町地域包括支援センター らんらん 音更町柏寿台1番地5	67-7090 67-7640		介護の方法や介護保険、介護予防、高齢者 福祉サービスなどの相談 担当区域:音更中学校区、駒場中学校区
音更町地域包括支援センター ほほえみ 音更町共栄台西 12 丁目7番地7	32-5151 30-1122		担当区域:共栄中学校区、下音更中学校区 の一部
音更町地域包括支援センター ロータス音更 音更町中鈴蘭元町2番地9	67-7863 67-7862		担当区域:緑南中学校区、下音更中学校区 の一部
(社福)音更町社会福祉協議会 音更町大通 11 丁目 1 番地 音更町総合福祉センター内	42-2400 42-5481	資金貸付	低所得世帯など(心身障がい者の世帯を含 む)に用途、目的に該当する生活福祉資金 の貸付事業

2 障がい者相談員

音更町では、町で委託した身体障がい者相談員2名と知的障がい者相談員1名を配置し、障がいのある人からの相談に対して、必要な助言や支援活動を行っています。

●問い合わせ先

福祉課障がい福祉係 電話番号 0155-42-2111
FAX 0155-42-5160

3 国や道など公的機関の窓口

国や北海道などの機関が設置したり、事業所へ業務委託をしていろいろな相談に応じ、相談者へ必要な情報提供や援助を行っています。どうぞお気軽にご相談ください。

機関名及び場所	電話番号	主な援助	内 容
十勝総合振興局社会福祉課 帯広市東3条南3丁目1番地	27-8516 (代表)	福祉全般	身体障害者手帳・療育手帳、障がい者福祉、各福祉事業所に関する事、子育て支援に関する事、生活保護に関する事
帯広労働基準監督署 帯広市西6条南7丁目3	97-1245	労災保険	労災などに関する相談
帯広年金事務所 帯広市西1条南1丁目	21-1511	社会保険 厚生年金	社会保険、厚生年金(障害年金)関係の相談、申請などの受付など
帯広保健所 帯広市東3条南3丁目1	26-9085	保健衛生	精神障がいなどに関する相談や指導、予防から医療、社会復帰の促進など
帯広公共職業安定所 (ハローワーク帯広) 帯広市西5条南5丁目2	23-8296	就 労	障がい者の職業相談や紹介など
帯広児童相談所 帯広市東1条南1丁目1-2	22-5100	児童福祉 全般	養護事情に関する事、お子さんの障がいや性格行動に関する事など
十勝障がい者総合相談支援センター 帯広市東11条南9丁目1番地 「市民活動プラザ六中」内	28-7599	地域づくり	障がいのある人が地域で安心して生活できるよう、年齢・障がい種別を超えた総合的な地域づくりに関する支援
帯広生活支援センター 帯広市西6条南6丁目3 ソネビル 2F	23-6703	精神障がい	精神障がいのある人へ日常生活から就労などの様々な相談
十勝障がい者就業・ 生活支援センターだいち 帯広市西6条南6丁目3 ソネビル 2F	24-8989	就 労	障がいのある人の就労や、それに付随した生活上の相談及び支援。障がい者雇用に係る、企業への相談及び支援
おびひろ若者サポートステーション おびひろサポステ・プラス 帯広市西2条南12丁目 エスタ帯広東館2階	66-7550	就 労	15歳～49歳のうち、現在仕事に就いていない方の就労支援及び相談や保護者からの相談可(メールでの相談可) obisapo@career-bank.co.jp
自立相談支援事業所 とかち生活あんしんセンター 帯広市東4条南18丁目13-1	66-7112	就労・生活	就労や生活全般の相談 メールでの相談も可 (anshin@tokachi18.hokkaido.jp)

4 障がいに関する専門的な相談窓口

●北海道立心身障害者総合相談所●

身体障がいや知的障がいのある人について、幅広く相談に応じ、医学的、心理的、職能的な見地から総合的に検査・判定を行う機関です。

各市町村を通じて、補装具、自立支援医療(更生医療)、療育手帳の判定を行うほか、必要に応じて各地で巡回相談も実施しています。

また、ご本人やご家族からの専門的な相談も直接受け付けています。

所在地	札幌市中央区円山西町2丁目1-1
電話番号	011-613-5401
F A X	011-613-4892
メー ル	douritu.sougousou@pref.hokkaido.lg.jp

●北海道立精神保健福祉センター●

精神疾患、発達障がい、摂食障がい、依存症などに関する相談に応じるとともに各種グループ支援などの活動を行っています。

所在地	札幌市白石区本通16丁目北6番34号
電話番号	011-864-7000
相談時間	月～金 8:45～17:30

<こころの電話相談>

相談時間	月～金 9:00～21:00 土日祝 10:00～16:00 (12月29日～1月3日は除く)
電話番号	0570-064-556

5 民生委員・児童委員

音更町内の各地域には民生委員・児童委員が配置され、その担当地区内の心身障がい者や高齢者、生活に困っている人々などの相談相手となり、必要な助言や専門の関係機関への橋渡しをしています。

●問い合わせ先

福祉課福祉係(音更町民生児童委員協議会 事務局) 電話番号 42-2111