

事業所名：音更町第1子ども発達支援センター

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見
環境・ 体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	71	12	0	・施設的に難しいが、もう少し広い方が良い。 ・人が多い時等に、危ないと思う事がある。
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	71	12	0	・担当以外の接点が少ないのでわからない。 ・待機児童がたくさんいる。 ・専門性は、他とは比べ物にならない位素晴らしい。
	③	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	63	18	0	・気にして見ていなかったもので、気づいていない。 ・手すりが不足している様な気がする。
適切な 支援の 提供	④	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス支援計画書 i（前期・後期）が作成されている	82	2	0	
	⑤	活動プログラムiiや課題が固定化しないよう工夫されているか	79	3	0	
	⑥	放課後等デイサービス支援計画書（前期・後期）をベースにした支援が、展開されているか。	82	0	0	
保護者への 説明等	⑦	契約の際、支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	77	5	0	
	⑧	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	79	3	0	・常に様子を細かく見てくれていて、子、親のサポートをしてくれている。
	⑨	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	74	7	0	・どんな小さな事でも、話を聞いてくれて、心強い。
	⑩	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	44	30	5	・必要性を感じないのでなくてよかったと思う。 ・自分が参加できていない。 ・わからない。
	⑪	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	57	21	0	・他の方が何かあったとしても、掲示などないのでわからない。
	⑫	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	76	6	0	
	⑬	定期的に会報等で、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	77	5	0	
非常時 等の 対応	⑭	必要に応じて、他機関（学校・保育園・幼稚園・子ども園）等と情報交換されているか	75	6	1	
	⑮	緊急時対応マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	67	13	2	・感染症については、年度初めに一度お知らせ頂いて、シーズン前にも再度教えてもらいたい。
	⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	49	29	2	・わからない。 ・参加した事がない。

満足度	⑰	子どもは通所を楽しみにしているか	62	10	2	・料理や買い物は楽しみにしている。・本人は面倒という理由。・とても楽しみにしている。・隔週になるのを残念がっている。・子供も、担当の先生の事を信頼している。
	⑱	事業所の支援に満足しているか	69	5	0	・先生の数を増やして、支援日数を増やしたり、待機児童の数を減らして欲しい。 ・とても、満足している。
自由記載	⑲	<p>・通所日以外の日も対応して頂いて、母は心強かったです。・支援計画書が細かく書かれていて、一人一人に丁寧に支援されてると思いました。可能な限り、学校との連携がさらにあると良いと思います。・色々な症状や病状がでも対応して頂きありがとうございます。・子供の特性や障がいをとて親身になって考えて下さり、とても感謝しています。・学校の友達との関わりや先生との問題が発生した時に、話を聞いて対応してくださりありがたい存在です。・学校では出来ない事も頑張れ、上級生との関わりも楽しんでます。小集団は、異年齢との関わりも出来ると刺激になるのではと思います。・娘の見えにくい部分まで理解してもらえて、親としてとてもありがたく思います。本人も楽しみに通っています。・今年度で通所は終了になりますが、今までの支援に深く感謝しています。・先生達の専門性はもちろん、いつも子供の事をきめ細かく見て、何かあれば伝えてくれます。子供の心配事や学校の事等も、色々と親身になって相談に乗ってくれます。・子供のペースに合わせて進めてくれるので、楽しく出来ていると思います。学校でも落ち着いて生活できているので、通所して良かったと思います。・学校とやりとり大変だと思いますが、頑張ってください。・いつも親身になって下さっていて、感謝しかありません。・高校卒業まで支援を受け、無事春から社会人になれました。長い間ありがとうございました。・月1回の来所を、本人は楽しみにしています。</p>				

i 児童発達支援を利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

ii 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障がい特性や課題、平日／休日／長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。