

《保護者用》 令和2年度 放課後等デイサービス事業評

回収率 86%

事業所名:音更町第1子ども発達支援センター

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見
環境・ 体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	77	7	0	・もう少し広いといい。
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	74	7	3	・人数が少ないのでは…。その中で見てもらえてありがたいです。・待機児童がいる。
	③	事務所設備などは子どもが活動しやすいように配慮されているか(清潔に保たれているか)	80	3	1	
適切な 支援の 提供	④	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス支援計画書 i (前期・後期) が作成されている	82	2	0	・毎回支援の内容、子どものやり取りを丁寧に説明してくれます。・職員により、知識に差がある。
	⑤	活動プログラムiiや課題が固定化しないよう工夫されているか	79	5	0	・子の意見もくみ取り、臨機応変に対応してくれてありがたいです。
	⑥	放課後等デイサービス支援計画書 (前期・後期) をベースにした支援が、展開されているか	82	2	0	・子供の調子によって計画通りに進まない事もあるが、その都度計画に基づいて進める様努力してくれている。
保護者 への 説明等	⑦	契約の際、支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	78	6	0	
	⑧	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	78	4	2	・日々の療育中のやりとりをきめ細かく見て下さっていて、少しの変化や成長にも気が付いて下さっています。
	⑨	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	77	4	3	・支援児だけでなく、姉妹の話にも乗ってくれて助かります。
	⑩	保護者及びその関係者に対して、研修等を促し共通認識を持つようになっているか(ただし、状況によって中止になる場合もある)	67	15	2	
	⑪	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	64	18	0	・苦情などは、特にない。・何かあった時に、その結果や結論の情報、返答が不十分に感じた事があり、不安だった。・苦情を出した事がないのでわからない。
	⑫	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	80	2	2	
	⑬	定期的に会報等で、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	72	11	1	
非常時 等	⑭	必要に応じて、他機関(学校・保育園・幼稚園・子ども園)等と情報交換されているか。	75	9	0	・学校側がもっと積極的になってほしい。・いくつもの機関と関わって頂いて有難い。・学校の担任との情報交換等がもっと増えるとより安心感がある。
	⑮	緊急時対応マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	71	12	0	・よくわからない。

の 対 応	⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	65	18	0	・よくわからない。・されているようだが、自分の子が当たった事がないのでよくわからない。
満 足 度	⑰	子どもは通所を楽しみにしているか	63	11	2	・隔週の支援をととても楽しみにしています。
	⑱	事業所の支援に満足しているか	72	2	2	
自 由 記 載	⑲	<p>・いつもみらいを楽しみにしています。学校以外で楽しく学べる所に行けて、本当に有難いと思っています。</p> <p>・いつも迅速に対応して頂き、とても助かっています。・みらいに通いだしてから、自分の気持ちを言葉で伝える事が少しずつできるようになった。日々の療育の中で少しずつ子供と先生との信頼関係をきずき、親には話せない事等も先生に話したりして心の安定を保てているのでとても感謝しています。・いつも良くして頂いて感謝しています。先生方いつもありがとうございます。・子供はとても楽しみに通所しています。コロナ禍が落ちついてきたら、もっと小集団等色々な子供達と関わりを持って、同じ年頃の子とコミュニケーションを学ぶ場が増えたらいいなと思っています。・コロナ禍の中でも臨機応変に対応して下さい、無事楽しみにしていたバス支援も参加出来て喜んでいました。色々大変でしょうが、これからもよろしく願います。・末永くよろしく願います。・6年間ありがとうございました。皆さんのおかげでたくさん成長しました。ありがとうございました。・時間前に来ていても時間過ぎでも出て来ていない支援員がいるのが気になる。挨拶のない支援員がいる。</p>				
<p>i 児童発達支援を利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。</p> <p>ii 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障がい特性や課題、平日／休日／長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。</p>						