

## 事業所名：音更町第1子ども発達支援センター

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見
環境・ 体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	48	2	0	・ホールの待合室は必要ですか？
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	42	8	0	
	③	事業所の設備等は、子どもたちが活動しやすいように配慮されているか（清潔に保たれているか）	50	0	0	
適切な 支援の 提供	④	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画書（前期・後期）が作成されているか	47	3	0	
	⑤	活動プログラムや課題が固定化しないよう工夫されているか	46	4	0	・色々な事をさせてくれて、感謝している。
	⑥	児童発達支援計画書（前期・後期）をベースにした支援が、展開されているか。	46	4	0	
保護者 への 説明等	⑦	契約の際、支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	47	3	0	
	⑧	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	47	3	0	・毎回、子供の様子や変化を丁寧に伝えてもらい、感謝している。
	⑨	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	31	19	0	・助言はしてもらっているが、時間になると終わりにになってしまう。
	⑩	保護者及びその関係者に対して、研修会等を促し、共通認識をもつようにしているか（ただし、状況により中止になる場合もある）	42	8	0	・コロナの影響か、促しはなかった。
	⑪	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	42	8	0	・こちらからの苦情が無かったので、わからない。・苦情と対応の周知をまだみていない。
	⑫	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	43	7	0	
	⑬	定期的に会報等で、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	43	7	0	
	⑭	必要に応じて、他機関（学校・保育園・幼稚園・子ども園）等と情報交換されているか	45	5	0	・医療機関と連携が取れているとの事で安心です。・もう少し密に情報交換してほしい。・担任の先生から親には言わない様なことを言われたと聞き、驚いた。
非常時 等の 対応	⑮	緊急時対応マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されている	47	3	0	
	⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	38	11	1	・行われているか、わからない。・災害時の避難場所を教えてください。

満足度	⑰	子どもは通所を楽しみにしているか	44	2	0	・みらいに通うのを大好きと言っている。
	⑱	事業所の支援に満足しているか	42	4	0	
自由 記載	⑲	<p>・みらいに通う事が大好きで、子の成長も感じられます。・とても楽しみに通っており、出来る事も増え安心して預けられています。家庭での対応も丁寧にアドバイスして下さるのでとても感謝しています。・子供の何気ない言葉や反応に気づいて関わって関わってもらい有難いです。子供も楽しく通っているし、内容も満足です。・担当の方が丁寧に教えてくださっているのが有難いです。・支援内容も充実していて色々な事を体験させてもらえ、助言もあり、通わせてもらえて良かったと思っています。計画書のコピーを初めに頂きたいのが希望です。・みらいに行く日をとても楽しみにしており、毎回楽しかったと言ってます。先生達には、とても感謝しています。・指先を使ったり、身体を動かしたりと幅広い活動で毎回楽しく通わせてもらっています。これからもよろしく願います。・いつもありがとうございます。楽しみにしている日々です。・みらいで学び覚えていっている事も多いです。家庭でももっと見ていきたいと思えます。色々な珍しい玩具があり、自由遊びの時間も面白いようです。・先生の発言の内容で気になる事があった。・担当職員との共通認識が難しかった。</p>				

i 児童発達支援を利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するア  
通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を  
る上での留意事項などを記載する計画の事。事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

ii 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障がい特性や課題、平日/休日  
暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。