

事業所名：音更町第1子ども発達支援センター

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見
環境・ 体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	75	3	0	・広場スペースが狭く活動で混雑しているが、そこを皆でどう使って遊ぶか等も学べているので問題ないと思う。・本を増やしてもらいたい。
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	70	6	2	・職員の方皆さんの専門性がとても高く、安心して子どもを任せられる。
	③	事務所設備などは子どもが活動しやすいように配慮されているか(清潔に保たれているか)	76	2	0	・とても清潔感がある。
適切な 支援の 提供	④	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス支援計画書 i（前期・後期）が作成されているか	77	1	0	・毎年、子どもの特性をよく観察して一人一人に合った支援計画を作成してくれる。
	⑤	活動プログラムiiや課題が固定化しないよう工夫されているか	75	3	0	
	⑥	放課後等デイサービス支援計画書（前期・後期）をベースにした支援が、展開されているか	76	1	0	
保護者 への 説明等	⑦	契約の際、支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	75	3	0	
	⑧	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	74	4	0	・小さな事でも話をしっかり聞いて下さり、今後の課題としてアドバイスや相談してくれているのでとても頼りにしている。
	⑨	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	71	7	0	・共感はいつもしてくれているが、助言という面では難しい問題もあるように感じる。
	⑩	保護者及びその関係者に対して、研修等を促し共通認識を持つようにしているか(ただし、状況によって中止になる場合もある)	60	17	1	
	⑪	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	64	10	1	・苦情になるようなことがない。
	⑫	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	73	3	2	・思春期で親には言いにくい事等も子供から上手く話を引き出して、こっそり教えてくれて助かっている
	⑬	定期的に会報等で、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	68	10	0	
非常時 等	⑭	必要に応じて、他機関（学校・保育園・幼稚園・子ども園）等と情報交換されているか。	68	9	1	・関係先と担当の先生に、温度差を感じた。・コロナの影響で学校訪問が遅くなり、もっと早く様子を見て欲しかった。学校側が積極的でない。・学校との連携がもっと図られるといいなと思う。
	⑮	緊急時対応マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	73	4	1	

の 対 応	⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	66	11	1	
満 足 度	⑰	子どもは通所を楽しみにしているか	71	7	0	・毎回とても楽しみに通っている・日によって変わる。
	⑱	事業所の支援に満足しているか	74	4	0	・とても信頼できる先生たちです。
自由 記載	⑲	<p>・いつも丁寧に支援して下さり感謝しております。ありがとうございます。・職員たちの指導、コミュニケーションがとてもよく活かされている事が子供を安心して任せられ、信頼関係を築けていっていると思います。特性と持ったお子さんの親達の悩み相談の場でもあり日頃の心配事や学校に言いづらい事、その他の家庭の話等気軽にできる事にとっても感謝しています。・いつも子どもの事を考えて頂いて感謝しているが、それ故の発言いかな物かと思う事はあります。</p>				

i 児童発達支援を利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

ii 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障がい特性や課題、平日／休日／長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。