

事業所名：音更町第1子ども発達支援センター

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見
環境・ 体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	50	1	0	
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	44	6	1	適切であるかの基準がわからない。
	③	事業所の設備等は、子どもたちが活動しやすいように配慮されているか（清潔に保たれているか）	51	0	0	
適切な 支援の 提供	④	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画書（前期・後期）が作成されているか	50	1	0	
	⑤	活動プログラム ⁱⁱ や課題が固定化しないよう工夫されているか	47	3	1	支援内容の紙を拝見する分には、固定化しているように見られる。
	⑥	児童発達支援計画書（前期・後期）をベースにした支援が、展開されているか。	50	0	1	
保護者への 説明等	⑦	契約の際、支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	50	1	0	
	⑧	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	49	1	1	相談するが、こちらの意図が上手く伝わらない為か、共通理解が出来ていたか疑問が残る。
	⑨	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	45	6	0	
	⑩	保護者及びその関係者に対して、研修会等を促し、共通認識をもつようにしているか（ただし、状況により中止になる場合もある）	40	6	5	・研修の案内はもらうが、それが個別にあっているかはわからない。・研修会等を促された事がない。
	⑪	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	38	9	2	まだそのような事がないのでわからない。
	⑫	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	46	5	0	
	⑬	定期的に会報等で、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	46	4	1	
非常時 等の 対応	⑭	必要に応じて、他機関（学校・保育園・幼稚園・子ども園）等と情報交換されているか	50	1	0	
	⑮	緊急時対応マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	43	6	2	状況が短い期間で変わっていくので、事業所としての対応をその都度教えて頂きたい。マニュアルの根拠が不明な点がある。厳しい。
	⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	37	11	3	行っているのかを把握できておらず、わからない。

満足度	⑰	子どもは通所を楽しみにしているか	49	2	0	楽しく通えている。
	⑱	事業所の支援に満足しているか	47	3	1	
自由 記載	⑲	<p>・丁寧に対応して頂いて子どもも楽しく通っており、大変感謝しています。担当の方からの具体的アドバイスもあり、ありがたいです。・いつも、ありがとうございます。・こちらへ通所するようになってから集中力が養われたようで、保育園でも褒めて頂く事が増えました。・子どもの様子に合わせて対応してもらい、感謝しています。・かなり人見知りな親子なので通所する際、色々と不安な事も多かったのですが、本人に合った支援や対応をして頂き、さらに細かくアドバイスを頂けてありがとうございます。・子どもが楽しく通わせてもらっています。引き続きよろしくお願ひします。・担当職員の休みが前回の時と比べて、気になる所です。こちらはなるべく通わせたいので、先生の病欠ならまだしも他の理由があるならば気になります。・支援計画立案時、又はモニタリング時に、定期的に見せて頂き捺印していますが、その都度コピーを頂けたら、家族と情報共有しやすいのになと感じています。</p> <p>i 児童発達支援を利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項等を記載する計画の事。事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。</p> <p>ii 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障がい特性や課題、平日／休日／長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施される事が想定されている。</p>				