

Chromebook のキーボードに不具合があるときの対処法

以下をお試しください。




- (1) Chromebook のハードウェアをリセットする
 - (2) 画面キーボードを使う
- ✓ Chromebook を折りたたんで電源を入れる

Chromebook のハードウェアをリセットする

ハードリセットは、他の方法で問題を解決できなかった場合にのみお試しください。ハードリセットを行うと、Chromebook のハードウェア(キーボード、タッチパッドなど)が再起動します。**[ダウンロード] フォルダのファイルは、一部削除される可能性があります。**

Chromebook をハードリセットする

ほとんどの Chromebooks の場合、リセットするには以下の手順を行います。

1. Chromebook の電源を切ります。
2. 更新  を長押ししながら、電源  をタップします。
3. Chromebook が起動したら、更新  を放します。

