

相談

法律・行政・生活

町民課町民相談・施設係 ▶ 内線554 FAX 32-4162

定例町民法律相談

相続や金銭問題など法律についての相談を受けます(月1回、要予約)。

人権・行政・暮らしの相談

日常生活の困りごとや人権問題、国および道の行政に関する相談を受けます(月2回)。



窓口相談

町民課町民相談・施設係 ▶ 内線554 FAX 32-4162
福祉課福祉係 ▶ 内線523 FAX 42-5160

日常生活のさまざまな悩みごとに対する相談を受けます。必要に応じて関係部署と連携をとって対応します。

なお、相談は電話でも受け付けます。

消費生活相談

音更町消費生活センター (共栄コミセン内)
▶ ☎32-3211 FAX 32-3212

町民課町民相談・施設係 ▶ 内線554 FAX 32-4162

訪問販売、悪質商法、振り込み詐欺、架空請求など、契約やお買い物トラブルなどの消費生活相談や情報提供を行っています。

なお、相談は電話でも受け付けます。

※消費生活に関する出前講座も行っています。

労働相談

音更労働福祉会館 ▶ ☎45-4200 FAX 45-4220

毎週金曜日の午後6時～8時に、労働相談員が賃金や労働条件など労働問題全般の相談を受けます。

なお、相談は電話でも受け付けます。

健康相談・栄養相談

保健センター内健康推進課 ▶ ☎42-2712
FAX 42-2713

健診結果の見方や生活習慣病など健康の相談を受けます。



◀ 町HPから
相談(お問い合わせ先)を
調べる

障がいに関する相談

音更町障がい者基幹相談支援センター ▶ ☎42-2111

障がい福祉の各制度や困りごとに関する相談を受けます。

教育相談

総合教育相談

教育委員会学校教育課 ▶ ☎42-4236

学校や家庭での教育の悩みや疑問、青少年の悩みなどの相談を受けます。

子育て相談

子どもの病気や発達など、育児の不安や心配ごとの相談を受けます(祝日、年末年始を除く)。

実施施設	受付時間	電話番号
こども家庭センター(保健センター内)	月～金曜日 午前8時45分～午後5時30分	42-6200
柳町子育て支援センター	月～金曜日 午前9時～午後3時	30-4163
子育て支援センターすずらん	月～金曜日 午前9時～午後3時	30-1888
きの子育て支援センター	月～金曜日 午前9時30分～午後3時30分	30-2501
音更子育て支援センター	月～金曜日 午前9時～午後3時	42-2277



介護や高齢者に関する相談

介護や認知症、福祉、医療などの相談から高齢者の暮らしを支援する総合相談窓口です。高齢者ご本人やご家族からだけでなく、地域からの心配な高齢者に関する相談も受け付けます。

事業所名	住所	電話番号	FAX番号	担当圏域
音更町地域包括支援センター らんらん	柏寿台1番地5	67-7090	67-7640	音更中学校区・駒場中学校区
音更町地域包括支援センター ほほえみ	共栄台西12丁目7番地7	32-5151	30-1122	共栄中学校区、下音更中学校区の一部
音更町地域包括支援センター オータス音更	中鈴蘭元町2番地9	67-7863	67-7862	緑南中学校区、下音更中学校区の一部

その他の相談

こころと体の相談

相談内容	相談窓口	受付日時	電話
こもりびと（ひきこもり）相談 ※事前予約が必要です。	【午前の部】役場福祉課 【午後の部】こんにち庵（木野 大通東9丁目1-25）	毎月第2・4火曜日 【午前の部】午前10時～11時30分 【午後の部】午後1時30分～3時	42-2111 (内線518)
さまざまなこころの悩み	北海道立精神保健福祉センター	平日、午前9時～午後10時 土・日曜日・祝日、午前10時～午後4時	0570-064-556
薬物依存・社会的引きこもり		平日、午前8時45分～午後5時	011-864-7000
こころの健康相談	十勝総合振興局	平日、午前8時45分～午後5時	21-9110
健康相談	保健センター内健康推進課	平日、午前8時45分～午後5時30分	42-2712

いのちの電話

相談内容	相談窓口	受付日時	電話
北海道いのちの電話		24時間対応	011-231-4343
旭川いのちの電話		月～水曜日、午前9時～午後3時30分 木～日曜日・祝日、24時間対応	0166-23-4343

発達相談や虐待、DVに関する相談

相談内容	相談窓口	受付日時	電話
発達相談・虐待（子どもに関すること）	帯広児童相談所	平日、午前8時45分～午後5時30分（虐待の相談は24時間対応）	22-5100
DV（配偶者による暴力など）	十勝総合振興局	平日、午前9時～午後5時	26-9029

届出・証明

マイナンバー

税・保険・年金

健康・福祉・介護

子育て・教育

くらしと環境

公共施設

交通機関

相談

テレホンガイド